



民政部召开视频会议，研究部署民政“一老一小”服务机构疫情防控工作 全力保障老人、孤残儿童生命安全和身体健康



2月26日上午，民政部召开全国民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议，进一步学习贯彻习近平总书记有关疫情防控的重要指示精神和党中央、国务院决策部署。

北京：市确诊病例老年人比例较高，75岁以上老人有基础病治疗难度大



在昨天举行的北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上，市卫健委新闻发言人高小俊透露，本市新冠肺炎病例中，老年人比例较高，75岁以上老人多患有较严重基础疾病，治疗难度大。

高小俊介绍，截至2019年底，北京市常住老年人口371.3万人，占全市常住人口的17.2%。老年人是传染病的易感人群和高危易发人群。北京市将老年人作为疫情防护的重点人群，将养老机构、医养结合机构作为疫情防控的重点领域，全力做好老年人新冠肺炎疫情防控工作。

目录

养老视点	4
民政部召开视频会议，研究部署民政“一老一小”服务机构疫情防控工作	4
民政部：疫情高风险地区暂停外来人员进入养老机构	4
官方：加强对监管场所、养老机构、福利院等特殊场所疫情防控	4
王建军主持召开党组会部署安排统筹抓好疫情防控和老龄重点工作	5
莫忽视基层养老机构新冠肺炎疫情防控工作	5
“特殊老年人临时托养”交出抗疫高分卷	5
加强高风险地区及被感染养老机构疫情防控	5
老年慢病患者基层就医有指南	5
一线医护老年亲属照料要做好	5
澎湃社论：养老机构的疫情防线要筑牢	6
三地一体化，养老无障碍	6
北京：“无死角、拉家常”式服务，大兴做好老年人暖心防疫	6
河北省民政厅：对养老和儿童福利机构展开拉网式排查	6
河北：省民政厅筑牢防疫安全网，全力守护“一老一小”	6
山东：日照市民政局多措并举助力养老机构疫情防控	7
陕西：目前西安养老机构未发生新冠肺炎疫情	7
安徽：省民政厅召开全省民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议	7
湖北：多个养老机构出现疫情被证实，武汉成立“防控专班”护老	7
江西：民政厅迅速对“一老一小”服务机构疫情防控工作进行再动员再部署	8
四川：眉山养老服务机构“硬核”防疫	8
福建：对养老机构分区分类精准防控	9
广西：设立集中隔离点满足复工后老人养老需求	9
热点新闻	9
北京：市确诊病例老年人比例较高，75岁以上老人有基础病治疗难度大	9
政策法规	10
福建省民政厅关于印发《福建省养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作导则（第一版）》的通知	10
福建：关于《福建省社区居家养老专业化服务组织评估报告》的公示	11
养老研究	11
深度老龄化社会的国土空间规划——日本的实践及其启示	11
养老类型	12
山东：菏泽市民政局全面摸排，进一步筑牢养老机构战“疫”防线	12
湖南：道县对养老机构进行全覆盖式防疫检查	12
四川：守护老年人安全，成都锦江区这样开展养老服务机构防疫工作	12
广东：老人院里防疫忙	13
养老产业	13
应对疫情冲击，养老服务业采取何种长期商业策略？	13
养老培训	13
取消婚礼，为的是全力呵护老人	14
健康管理	14
山东：烟台市老龄产业协会、烟台市医养健康产教联盟发出养老机构疫情防控“十条”倡议	14
黑龙江：哈尔滨远东理工学院专家，老年人心理防护有三招	14
特殊场所防控指南—养老院防控指南	15
关于我们	16
联系我们	16

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

民政部召开视频会议，研究部署民政“一老一小”服务机构疫情防控工作

2月26日上午，民政部召开全国民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议，进一步学习贯彻习近平总书记有关疫情防控工作的重要指示精神和党中央、国务院决策部署，研究分析养老服务机构、儿童福利机构和未成年人救助保护机构疫情防控形势、问题和困难，对下一步做好民政“一老一小”服务机构疫情防控工作进行再动员、再部署。民政部党组成员、副部长、部赴鄂工作组组长高晓兵在武汉主会场出席会议并讲话。

会议指出，新冠肺炎疫情发生以来，各级民政部门深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话和指示精神，坚决落实党中央、国务院各项决策部署，主动担当，切实履职，扎实工作，顽强拼搏。民政“一老一小”服务机构全员为战、奋不顾身、冲锋在前、日夜值守三十多天，全力保障老人、孤残儿童生命安全和身体健康，付出了巨大努力。

会议强调，当前，民政“一老一小”服务机构疫情防控的全国形势依然严峻复杂，湖北、武汉的形势更是到了最艰难的时刻。部分地区养老机构相继出现聚集性感染案例，引起社会高度关注。儿童福利机构和未成年人救助保护机构目前虽然守住了零感染，但是机构内大多是重病重残儿童且集中居住，一旦感染，后果不堪设想。当前，民政“一老一小”服务机构疫情防控工作中还存在思想认识与中央要求有差距、工作落实抓实抓细上有差距、防控保障物资缺口较大、特殊群体保障和行业长远发展遇到现实困难等突出问题。

会议要求，各级民政部门要认真分析辖区“一老一小”服务机构疫情防控形势，找准问题，精准施策，以实际行动贯彻落实习近平总书记重要指示和中央统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议精神，将民政“一老一小”服务机构作为重点防控单位纳入本地区联防联控机制，坚决遏制疫情聚集暴发，切实保障服务对象生命安全和身体健康。

一要加强组织领导，增强决战决胜信心。地方各级民政部门要把疫情防控工作作为当前首要政治任务，主要负责同志要亲自抓，靠前指挥，一抓到底，切实帮助解决基层疫情防控一线工作中遇到的突出困难。疫情严重的地区要争取党委、政府领导同志挂帅，统一指挥，协调各方力量支持民政“一老一小”服务机构防控。要团结和带领广大干部群众，以战时状态、战时工作方法应战，坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态。督促指导和帮助每个服务机构、每个院长承担起主体责任，将疫情防控措施落到位，坚决防止疫情扩散蔓延。

二要强化联防联控机制，形成工作合力。各级民政部门要及时汇报，主动作为，进一步强化民政“一老一小”服务机构疫情防控的地区联防联控机制，要将民政“一老一小”服务机构纳入当地疫情排查、物资调配、转移隔离、集中救治等联防联控整体部署，纳入所在社区疫情防控重点管理。对防控能力薄弱民政“一老一小”服务机构给予支持和倾斜，特别是对已发现确诊或疑似病例的，一定要纳入指挥机构统一调配，重点保障一线服务人员所需的口罩、手套、防护服等防护装备，做好民政“一老一小”服务机构封闭管理期间所需生活物资供应。

三要全面排查摸清底数，堵塞漏洞不留死角。各地民政部门要迅速再摸清本辖区内民政“一老一小”服务机构防控工作基本情况，了解当前入住服务对象、疫情防控措施落实和发生疫情情况。要对因疫情在家隔离的孤寡老人、目前无法返院的老人、留守老人、留守儿童、社会散居孤儿、困境儿童等特殊服务对象进行摸底，开展有针对性的走访探视和必要帮助。要全力做好机构外儿童救助保护工作，充分发挥农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作联席会议协调机制作用，确保陷入困境的儿童、家庭顺利渡过非常时期。对生活陷入困难的，要及时给予帮扶救助。对居家留守儿童，要督促和引导父母提高监护照料质量，提高自我防控意识；对已经纳入保障的各类困境儿童，要按时发放补助资金，做到保障不断线；对事实无人抚养儿童，要组织查缺补漏，做到应保尽保。对家庭寄养儿童要继续做好家庭信息报告等工作，力所能及地帮助解决物资短缺等问题。

四要分类施策精准防控，科学有效应对疫情。武汉养老机构及其他地区发生疫情感染的养老机构，要坚决执行民政部印发的《高风险地区和被感染养老机构新冠肺炎疫情防控工作指南》和各级联防联控要求，严格机构封闭管理；其他地区未发生疫情感染的养老机构要按照《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指南（第二版）》要求实施封闭管理，坚决切断传染源，阻断传播途径。要继续落实好《儿童福利领域服务机构新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指南（第一版）》等要求，继续全面实行封闭管理。特别是对于养育儿童的综合性社会福利机构，要确保儿童生活区域保持独立，除服务儿童的工作人员外，其他人员均不得进入该区域。要根据实际情况，协调建立民政“一老一小”服务机构服务对象就医绿色通道，有效避免交叉感染，协调卫生健康部门派遣流动医疗小组开展医学排查和治疗指导，避免因外出就医交叉感染导致机构内群体感染。

五要统筹推进疫情防控与服务秩序恢复工作。低风险地区要按照当地政府统一部署，在确保防控到位的前提下，积极稳妥恢复服务。各级民政部门要提前谋划养老服务业恢复发展问题，最大限度降低疫情影响，及时跟踪国家和部门以及当地支持政策，推动养老服务机构纳入支持范围。儿童福利机构要在严格做好防护措施的基础上，继续做好查找不到父母等儿童的接收工作，对新接收的儿童要进行核酸检测和CT检查并单独隔离观察无异常后，经医疗卫生部门同意再进入集中生活区。未成年人救助保护机构要做好有关儿童的临时监护工作。收养登记机关要积极用好网络和电话等平台开展咨询、预约和资料预审工作。各地还要全面做好机构内老年人和儿童其他疾病防控和救治工作，不得因疫情防控而耽误救治时机。

六要高度重视新闻宣传和舆论引导，积极传递正能量。各级民政部门要抓好宣传引导，加强正面宣传，及时回应社会关切特别是群众的集中诉求，积极推动问题解决。要做好一线工作人员的关心关爱，有针对性地帮助减压释负，及时宣传报道民政“一老一小”服务机构防控疫情一线涌现出来的先进集体、先进个人事迹，为疫情防控营造良好舆论氛围。

会议主会场设在湖北省武汉市民政局，民政部机关和直属单位、地方各级民政部门相关领导和人员在分会场参会，具备条件的养老服务机构、儿童福利机构、未成年人救助保护机构负责人通过手机视频等方式收听收看了会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=75562>

(来源：民政部门户网站)

民政部：疫情高风险地区暂停外来人员进入养老机构

据民政部网站消息，民政部办公厅近日印发《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》（以下简称《指南》）。《指南》适用于湖北武汉市等疫情高风险地区的养老机构，以及非高风险地区已出现感染病例的养老机构。《指南》明确，疫情高风险地区非特需车辆一律不得进入养老机构，暂停外来人员入院的一切服务行为或活动。

《指南》主要适用于两类养老机构，即湖北省武汉市等疫情高风险地区的养老机构，以及非高风险地区已出现感染病例的养老机构。中、低风险地区，以及未出现感染病例的养老机构可继续实施《养老机构新冠肺炎疫情防控工作指南》（第二版），也可根据《指南》加强相关防控措施。

《指南》要求，非特需车辆一律不得进入养老机构；在养老机构门外设立物资交接区，并做好人员和物资消毒工作；加强门卫值班，暂停外来人员入院的一切服务行为或活动；工作人员应在养老机构内居住或安排集中独立场所居住。

《指南》介绍，严格执行养老机构老年人和工作人员只出不进制度，因特殊原因需返院和新入住的老年人、返岗和新招聘的工作人员，应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能进入养老机构；养老机构严格实行区域化通道的封层管理模式，设置污染区、缓冲区、清洁区，制定并严格落实规范严谨的分区分管理流程、操作规程。

《指南》明确，在室内无人状况下，可采取紫外线消毒方式；保持老年人口腔、鼻腔等身体部位的清洁，及时更换老人衣裤鞋帽；暂停老年人室内集体活动。

《指南》要求，医养结合机构在疫情期间不得擅自对外开展发热病人的诊疗排查活动，切实消除机构内交叉感染风险隐患；养老机构发生新型冠状病毒病感染的，特别是密切接触照护老年人的工作人员上岗时，应执行二至三级防护；工作人员停止面对面的集中交接班，改用视频或其他方式开展；每周晾晒老年人被褥衣服；老年人打喷嚏、咳嗽、吐痰后，应第一时间对相关区域喷洒消毒剂杀菌。

《指南》规定，外出就医的老年人和陪同工作人员应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能重新进入养老机构；疫情防控部门主动到养老机构开展核酸检测，避免外出检测就医时的交叉感染。

此外，《指南》指出，老年人出现新型冠状病毒肺炎可疑症状立即送指定机构就诊并在隔离点治疗观察；老年人被确诊为疑似病例或感染病例的，应送定点医疗机构就诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，由专业机构开展全面消毒，并对全体老年人及工作人员开展核酸检测排查和14天隔离观察。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75567>

(来源：中国新闻网)

官方：加强对监管场所、养老机构、福利院等特殊场所疫情防控

据国家卫健委官网2月25日消息，为贯彻落实党中央决策部署，进一步提高新冠肺炎疫情防控工作的科学性、精准性，有序推进复工复产，指导分类精准科学防控，国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制印发了《关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知》，要求根据当前疫情防控形势发展趋势变化，突出重点、统筹兼顾、分类指导、分区施策，坚持依法防控、科学防治、精准施策，加强重点人群、重点场所管控，着力抓实抓细各项措施，提高疫情防控的科学性、精准性和针对性。

在前期相关方案的基础上，国家卫生健康委疾控局会同委内相关司局组织中国疾控中心环境所、国家院感质控中心职业卫生中心、北京市疾控中心学校卫生所等单位制定了更有针对性和操作性的社区、公共场所、企业、养老机构、医疗机构和学校等相关技术方案，推动科学精准防控手段向城乡社区、企业和学校等继续下沉，健康防护知识向公众深入广泛宣传，及时指导各行各业联防联控、群防群控。

其中，人员健康管理技术方案重点对健康认证申领、健康风险评估判定标准以及相应管理措施、跨地区出行人员管理等提出了技术要求。

“四早”技术方案对早发现、早报告、早隔离、早治疗提出了技术要求。医疗机构防控技术方案强调了发热门诊、急诊、普通病房、收治患者病区等管理要求，并对医护人员防护和患者管理提出了技术要求。

社区防控技术方案重点强调压实属地、部门、单位、个人家庭“四方责任”，落实落细基层社区（乡镇、村）、单位网格化管理，对社区未发现病例、社区出现病例或暴发疫情、社区传播疫情等不同情景提出不同的技术要求。

办公场所和公共场所防控技术方案重点对复工复产后，办公楼等场所预防性卫生措施、工作运行中的会议室、电梯、办公室、餐厅、车库等场所内卫生要求，人员的健康防护以及发生疫情应对措施等提出了技术要求。

企业的防控技术方案分类对矿山、制造业和建筑施工等企业生产过程中防护措施、职工健康促进与个人防护以及疫情应对等提出了技术要求。

商场、超市等场所防控技术方案对恢复营业前的准备、营业中的卫生管理、清洁与消毒以及人员防护、疫情应对等提出了技术要求。

客运场站及交通运输工具方案对运行前的准备、运行中分类别如铁路、道路客运、水路客运、民航、公交汽车、轨道交通、出租汽车等不同交通工具的运行卫生措施提出了技术要求。

托幼机构、中小学校、大专院校防控技术方案重点对开学前的准备、开学后的卫生防护以及出现疑似感染症状应急处置等提出了技术要求。

养老机构老年人防控技术方案强调密切关注老年人健康状况，对老年人就医指南、疫情应对等提出了技术要求。

监管场所、福利院、精神卫生医疗机构等特殊场所防控技术方案，重点强调防控输入性疫情和内部疾病传播，开展预防性卫生措施、监测特殊人群的健康状况、就医指南、疫情应对和个人卫生防护等提出了技术要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75569>

(来源：澎湃新闻)

王建军主持召开党组会部署安排统筹抓好疫情防控和老龄重点工作

2月24日上午，国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军同志主持召开党组会议，学习贯彻习近平总书记统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的重要讲话精神、2月21日中央政治局会议精神，对统筹推进疫情防控和年度重点老龄工作任务落实进行研究部署。

大家一致认为，党中央召开统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议，这是在重要时刻召开的一次十分重要的会议。习近平总书记在会上发表重要讲话，全面总结前一段疫情防控工作，深刻分析当前疫情形势和对经济社会发展的影响，明确提出了加强党的领导、统筹推进疫情防控和经济社会发展工作的重点任务和重大举措，为全面打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战，努力实现全年经济社会发展目标任务提供了根本遵循。疫情发生后，以习近平同志为核心的党中央高度重视，迅速作出部署，全面加强疫情防控的集中统一领导，审时度势、综合研判，及时提出坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的总要求，及时制定疫情防控战略策略，要求坚决遏制疫情蔓延势头，坚决打赢疫情防控阻击战。经过全党全军全国各族人民团结奋战，目前疫情蔓延势头得到初步遏制，防控工作取得阶段性成效，积极向上的态势正在拓展。实践证明，党中央对疫情形势的判断是准确的，各项工作部署是及时的，采取的举措是有力有效的。

会议强调，一是要全面深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，深刻领会统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作的重大意义，把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来，统一到党中央的决策部署上来，进一步坚定打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，实现经济社会发展目标任务的信心和决心。二是要切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。这次新冠肺炎疫情，是新中国成立以来在我国发生的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的一次重大突发公共卫生事件。经过艰苦努力，目前疫情防控形势积极向好的态势正在拓展。这再次彰显了中国共产党的领导和中国特色社会主义制度的显著优势，说明只要团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，就一定能战胜困难、取得胜利。三是领导干部要以身作则、以上率下。要高度警惕麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，中国老龄协会要按照国务院应对新冠肺炎联防联控机制的安排、国家卫健委的有关要求，继续毫不放松抓抓实抓细各项工作。四是要扎实做好直属机关疫情防控工作。要不折不扣地落实北京市关于疫情防控工作的有关要求，落实各部门、各单位一把手是第一责任人的制度。

会议要求，要认真对照党中央、国务院的新部署新安排，根据疫情形势发展变化，对2020年度老龄工作进行梳理研究，确保各项年度重点工作持续推进。要充分发挥各级党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用，注重在抗疫斗争一线考察识别干部。要聚焦疫情对老年人的影响加强信息整理分析、前瞻理论研究，聚焦国家治理体系和治理能力现代化中的老龄工作定位，聚焦全面建成小康社会下更好满足老年人日益增长的美好生活需要等重点，对全年老龄工作进行再研究、再梳理、再安排，为全面打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，确保全面建成小康社会和完成“十三五”老龄事业规划作出积极贡献。

党组成员吴玉韶、肖才伟、王绍忠出席会议，中国老龄协会综合部、人事部、机关党委、机关服务中心主要负责同志参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75573>

(来源：中国老龄协会)

莫忽视基层养老机构新冠肺炎疫情防控工作

近日笔者从北京市朝阳区卫健委获悉，辖区养老服务机构与社区卫生服务机构加强合作，在新冠肺炎疫情防控期间，建立医养结合服务指导关系。

据调查了解，目前相当一部分村镇养老机构、居家养老服务中心功能还不健全，特别是医护人员欠缺，不能或很少提供新冠肺炎等方面的健康咨询、健康监测、健康管理，也很少提供其它医疗康复、护理指导及代配药服务等。

一些人以为村镇养老机构相对安全，老人们都住在里面，又不出去，所以疫情防控方面相对松懈，没有基层医生每天来这儿巡查，健康监测往往流于形式，不能每天规范开展。

殊不知，村镇养老机构如果不强化防控筛查，很容易出现感染隐患。这其中最大的隐患就是每天来此工作的管理、护理等人员。一旦有感染的源头，疫情容易在老年群体中迅速传播。

梳理最近的新闻可知，福利院、监狱一旦暴发疫情，数量便不在少数。各地卫生、民政部门当吸取这些教训，充分认识到任何机构都不是“疫”外机构，那些越被认为是安全的地方也许越危险。当前，各基层养老机构尤其要拧紧新冠肺炎疫情防控工作这根弦，每天明确专门的管理、护理人员进行体温测量、健康状况询问，有可疑情况立即报告并按规范处置。同时，要守好大门，加强出入人体体温测量，严格控制探视人员，尤其是疫情严重地区的探访者一定要友情告知、一律谢绝。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75576>

(来源：农民日报)

“特殊老年人临时托养”交出抗疫高分卷

老年人是此次疫情的易感人群,怎么防护好老年人,北京市拿出了一组专门举措。25日北京市卫健委新闻发言人高小俊在新闻发布会现场介绍,针对因子女、近亲属或其他法定监护人员参与全市疫情防控一线工作,以及因照料老人被隔离的分散供养特困人员,空巢(独居)、生活不能自理且子女亲属已接受隔离治疗的老年群体,全市共安排24家养老机构接受特殊老年人临时托养,可以根据病情为老年患者增加开药量到三个月,减少就诊次数,并给老年人提供了专门的居家防护建议。

想着重说说“特殊老年人临时托养”。此次疫情的各项数据显示,老年人是高危易感人群,也是危、重症患者中占比最高的群体。这意味着,如果能抓好老年人的防护质量,就在一定程度上抓住了整个防护工作的“牛鼻子”。在国家部署把防控关口前移、把防控举措落实落细的总要求下,这可视为北京市政府拿出的一份高质量答卷。

此次确定的临时托养对象是“因子女、近亲属或其他法定监护人员参与全市疫情防控一线工作,以及因照料护理人被隔离的分散供养特困人员,空巢(独居)、生活不能自理且子女亲属已接受隔离治疗的老年群体”,概括起来,即当下无人照顾的老人。

有一部分是疫情前就处于空巢状态的老人,如失独者、留守者等,另一部分是因为疫情而被意外“空巢”的老人。疫情来得突然,又值春运,不乏需要就地隔离无法“回巢”的子女;还有家人因感染直接被“送”到了病床,暂时无法团聚;更没有忘记的是一线抗疫人员的父母,他们无人照料的情形。所以,“特殊老年人”实际上至少将四类亟须关照的老人都纳入到由政府直接关怀的范围内,将实际上本该由子女等法定监护人来履行的照料义务,转由国家来履行。

这首先大大解除一线抗疫人员的后顾之忧,解除了正在隔离期、治疗期家属的燃眉之急,缓解了社区压力,让空巢老人家属暂时可以安心抗疫、完成隔离、战胜疾病。更有意义的是,由专业机构来帮助老人防护,满足一日三餐日常所需,可以帮助老人安全、卫生又科学地度过疫情期。有效地减少空巢老人在自购菜米等环节感染病毒的风险,能减轻前方医疗压力,保护好易感人群的生命健康。

另外,此举还对激活和丰富老年人权益保障法上的国家义务条款具有特别的意义。1996年生效的老年人权益保障法有过四次修改,社会救济和服务条款一直备受关注,却一直有着缺乏硬杠举措、落地难的困境,比如“常回家看看”(第18条),国家对“特殊老人”供养、救助责任(第31条),政府为老人提供就近照料、医护等服务责任(第37-38条)等。北京版,为法定监护人无法就位时,国家该如何补位作了注解。

不光此次疫情,老年人其实是各类传染病的易感人群,走过青春、奉献年华后的他们,到了需要大家、小家来照顾的时候,在小家条件不允许时,国家及时补位,实为老人们的生存所需,也是他们的情感所向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75577>

(来源：正义网)

加强高风险地区及被感染养老机构疫情防控

为进一步加强新冠肺炎疫情高风险地区养老机构防控工作，民政部今天在《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》第二版的基础上，印发了《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》（以下简称《指南》）。

此次发布的《指南》较之第一版和第二版，有如下五个突出特点：一是适用对象更加明确。《指南》主要适用于两类养老机构，即湖北省武汉市等疫情高风险地区的养老机构，以及非高风险地区已出现感染病例的养老机构。中、低风险地区，以及未出现感染病例的养老机构可继续实施《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》（第二版），也可根据《指南》加强相关防控措施。二是出入管理更加严格。三是老年人防护措施更加具体。四是内部管控更加精准。《指南》明确，医养结合机构在疫情期间不得擅自对外开展发热病人的诊疗排查活动，切实消除机构内交叉感染风险隐患；养老机构发生新型冠状病毒感染的，特别是密切接触照护老年人的工作人员上岗时，应执行二至三级防护；工作人员停止面对面的集中交接班，改用视频或其他方式开展。五是疫情处置更加科学。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75585>

(来源：人民日报海外版)

老年慢病患者基层就医有指南

2月25日，国家卫生健康委基层卫生健康司印发《医疗卫生机构在新冠肺炎疫情防控期间为老年人慢性病患者提供医疗卫生服务指南（试行）》。《指南》提出，基层医疗卫生机构可根据需要为上述患者开展长期处方、上门巡诊、家属代取药等服务。同时，优化对上述人群的健康管理服务，加强疫情防控宣教。

根据该《指南》，基层医疗卫生机构应进一步合理布局候诊区域，加强内部防控措施，防止院内感染。积极采取“提前预约，错峰就诊”的方式，尽量避免就诊患者排队聚集的情况。考虑到失能、高龄老年人和行动不便的慢性患者的实际困难和需求，《指南》专门提出可视情况开展上门巡诊、家属代取药、长期处方等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75588>

(来源：健康报)

一线医护老年亲属照料要做好

近日，国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制印发《关于做好新冠肺炎疫情防控工作一线医务人员老年亲属关爱服务工作的通知》，对因子女参与疫情防控工作而家中无人照料老年亲属的服务工作提出明确要求。

《通知》要求，高度重视防控一线医务人员老年亲属的关爱服务工作，指定专人负责，建立工作台账，及时了解其需求和困难，积极动员各方力量帮助解决问题。尽量不安排双职工的医务人员同时到防控一线工作，特别是家中有老年人需要照顾的医务人员。将无人照料的老年亲属作为重点关爱服务对象，特别是对慢性病或行动不便、高龄的老年人，要帮助其做好健康管理，安排专门工作人员或志愿者送药上门，陪同就医。需要住院服务的，应当予以全力保障，并安排陪护人员。

《通知》提出，积极组织有条件的养老机构、医养结合机构为一线医务人员家中无人照料的老年亲属提供临时托养服务。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75589>

(来源：健康报)

澎湃社论：养老机构的疫情防线要筑牢

疫情发展至今，还有哪些风险高、能见度低的领域需要特别关注？昨天，民政部印发《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》，做出了一个重要提醒。该指南要求非常明确，疫情高风险地区及已出现感染病例的养老机构暂停外来人员入院的一切服务行为或活动，严格执行养老机构老年人和工作人员只出不进制度。在很多省份已经整体下调应急响应级别的背景下，对于部分养老机构提出如此严格的防控要求，体现的正是精准防控的精神。经过前一段时间从上到下的狠抓，疫情整体得到控制，社会生产生活秩序应该逐步恢复。但越是在这样的转折时期，越是要加强对重点人群的防控，避免出现聚集性案例。否则不仅对于个体是伤害，也会动摇社会整体复工复产的信心。

从疫情防控以来的经验教训看，养老机构等场合确实存在较大隐患，容易出现聚集性病例，一旦出现要阻隔病毒扩散的成本非常高。之前就有媒体报道，武汉九州通人寿堂养老院被发现30人感染。该养老院是武汉首个、华中地区体量最大的机构养老PPP项目，护理条件堪比三甲医院。基础条件好，很早就开始封闭式管理，可最终还是不幸“沦陷”，养老机构的防控难度也可见一斑。据报道，武汉已加大养老机构疫情防控工作力度，“亡羊补牢，争分夺秒”。

养老机构的防控难点，除了在于人员密集聚居，还在于很多老人本身患有其他基础疾病，随时可能要外出送医。如果一味严格的封闭管理，那即便老人逃过新冠病毒袭击，也可能因其他疾病得不到及时治疗而遭遇不幸。所以精细化防控，除了要考虑阻断病毒传播，还要在救治护理方面做好平衡。

民政部的防控指南很有针对性，暂停外来人员入院和只出不进等措施，能有效阻断病毒输入。但同时需要提醒的是，对于养老机构内的正常运转，要投入更多资源和精力。之前武汉一些养老机构的工作人员已有反映，他们面临的一个大问题是护理力量不足。这些机构平时工作人员就很难说充沛，再加上隔离造成的人员减少，有限的人力长期坚持，对于老人和工作人员来说，都是另一种不利因素。而无论是政府部门直接协调组织人手，还是征召社会志愿者，在特殊时期都需要更精准的制度安排。

日前，国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制也印发《关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知》，要求提高疫情防控的科学性、精准性和针对性。在社会整体防控压力减少的情况下，应该有余力调配更多资源去关照重点领域、重点人群。类似养老机构这样的领域，应该得到更多防控注意力倾斜。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75590>

(来源：新浪财经)

三地一体化，养老无障碍

民生无小事，枝叶总关情。社会保障是京津冀协同发展的重要组成部分，关系到协同发展的成果共享。人口老龄化，更是京津冀躲不开、绕不过的现实课题。记者从市民政局获悉，六年来，本市不断推进京津冀养老服务协同发展，打造京津冀养老一体化体系，按照区域统筹的思路，寻求养老服务资源配置，探索跨地区的资源共享和利益协调机制，建立符合中国国情和三地实际的养老服务协同发展模式。

据介绍，近年来，本市民政局部门与北京市、河北省民政部门一道，推进养老服务协同发展的专项政策体系建设和联动机制建设。2015年11月，京津冀三省市民政部门签署《京津冀民政事业协同发展合作框架协议》，确定“十三五”期间，围绕推动养老服务业融合发展等十大重点领域展开合作；2016年，签订《京津冀养老工作协同发展合作协议（2016年—2020年）》，出台了《京津冀养老服务协同发展试点方案》，合力破解跨区域老年福利和养老服务方面的身份和户籍壁垒，让京津冀三地老人异地养老无障碍，并在当年确定定期召开养老服务协同发展联席会议制度，以期研究和解决阶段性问题；2017年，发布《京津冀区域养老服务协同发展实施方案》，创新服务、互利共赢，政策跟着户籍老人走，结合实际、稳步实施，分工协作、合力推进，为京津冀区域在养老服务领域的政策衔接、资质互认、标准互通、监管协同提供实践经验。

政策体系得以搭建，工作机制得以建立，三省市养老市场进一步互通、差异化养老需求不断得以满足，最终受益的还是广大老年人。“子女帮我看了天津的养老机构，不仅可以享受到三甲医院的上门医疗服务、周到的日常养护服务，而且价格也有优势。”不久前，在本市一家京津冀养老产业协同发展试点机构，周大娘告诉记者，她是河北省人，退休之前是教师，子女在北京工作，在天津养老机构入住近三年，现在住的养老机构距离子女家驱车只需一小时左右，十分方便。

记者了解到，因为地处京津冀交界，目前在本市武清区，共有4家单位列入京津冀养老产业协同发展试点，分别是武清区养老护理中心、天鹅湖自在城养老院、崔黄口福巷养老院和武清区松鹤园养老院，为三地老人提供养老的床位达到800张。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75604>

(来源：今晚报)

北京：“无死角、拉家常”式服务，大兴做好老年人暖心防疫

防控专员、服务专员提供“无死角、拉家常”式服务，确保老年群体防疫到位；走访独居老人、空巢老人等困难群众，免费发放牛奶、蔬菜等生活物资；实行养老照料中心封闭式管理，帮助老年人解决防护和生活难题……2月26日，北京青年报记者从大兴区获悉，疫情防控阻击战仍在继续，大兴通过送上细心服务、提供安心物资等措施，让老年群体感受到不间断温暖，全方位关爱。

在大兴区泰福春老年公寓，为阻断人员流动，通过工作人员传达、电话、微信告知等渠道通知所有老人及家属封闭式管理。记者从大兴区委社会工作区民政局获悉，大兴区共有养老服务机构35家，在院老年人3211人，有托养老人的社区养老驿站4家，托养老人27人，目前35家养老服务机构和4家驿站均已实行封闭式管理，在院老人及员工全部平安。

接待来访要佩戴口罩保持距离，送来物品要消毒晾晒，严防死守谢绝探访……泰福春结合实际情况，制作《泰福春老年公寓职工老人防控知识图》，简单清晰，一目了然，让全体工作人员和老人熟练掌握不同区域、不同环节的防控知识，坚决做到疫情防控全方位、无死角、全覆盖。

值得一提的是，大兴还利用信息化助力防控，让老人有了专属“档案”。大兴区委社会工作区民政局依托前期成立的5个现场检查小分队，每队对接7-8家养老服务机构，建立小组群，每日上传日常防控举措。充分利用信息化手段，变现场督导为线上检查，减少直接接触，全面掌握机构日常动态，助力疫情防控。

相关负责人介绍，各检查小组组成专人汇总各养老服务机构当日情况，分门别类建立电子档案。每日上传照片、视频、文档等，日常防控措施落实情况，对南京返京工作人员、离院返院老人信息，建立独立文档进行上传。各养老机构落实“四方责任”，充分发挥主体作用，全力守护长者安全。

为缓解机构、居家老人因长期封闭带来的心理焦虑，大兴区养老行业协会联合大兴区兴民救助服务中心开展公益心理辅导，凡是生活在大兴区域内的老年人及家属如需情绪疏导和心理支持均可申请获得30-60分钟线上语音沟通心理支持，为缓解老人心理压力起到了积极作用，被老人们称为“暖心服务”。

此外，大兴区庞各庄镇还为空巢老人送服务。常各庄村的妇联主席赵晓杰常去看望村里独居老人曹秀侠，并给老人送去了口罩，为房屋内外都进行了清理消毒，并叮嘱老人没事千万别出门，需要什么给她打电话立马送家里来。

赵晓杰坦言：“在抗击疫情这样的关键时期，更应该关注儿女不在身边的老人，让她们安心。”。自开展疫情防控工作以来，大兴区庞各庄镇工作人员，始终坚守在一线，时刻关注空巢老人的生活和身体状态，把老人们当作是自己的亲人一样，嘘寒问暖、贴心服务。让这“儿女”般的关心和孝心一直伴随着他们，帮助他们平安度过疫期。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75584>

(来源：环京津网)

河北省民政厅：对养老和儿童福利机构展开拉网式排查

为切实加强养老和儿童福利机构疫情防控工作，近日，河北省民政厅印发《关于对养老机构和儿童福利机构封闭管理进行督导检查的紧急通知》，对全省养老机构和儿童福利机构封闭管理情况进行专项督导检查。《通知》指出，各地要加强管控，全面彻底排查风险隐患。再次对各养老机构和儿童福利机构的工作人员和服务对象情况进行拉网式排查，全面了解疫情发生以来人员外出情况，确保零遗漏、无死角。坚决阻断机构内外人员接触，特别是所有工作人员必须一律安排在机构内居住，切实做到封住封死。工作人员和服务对象一旦出现咳嗽、发热等疑似状况的，要立即隔离并及时送到当地疫情定点医院及发热门诊确诊。认真落实基础性防控措施，巩固前期工作成效，要严格执行体温监测、佩戴口罩、清洁消毒等防护措施，做好服务对象防寒保暖、室内通风、个人卫生及食品安全工作，并为工作人员配备必要的个人防护用品，采取分散就餐等方式有效减少人员聚集。

各地民政部门要进一步压实疫情防控主体责任，抽调专人组成民政服务机构疫情防控检查组，利用2至4天时间采取“四不两直”方式，对本县（市、区）内的所有养老服务机构和儿童福利机构进行实地检查。各民政部门要组织进行抽查，抽查养老服务机构比例不低于20%，抽查儿童福利机构比例不低于30%，省民政厅也将对疫情防控落实情况情况进行明察暗访。各级在组织实地检查中要做好防护工作，确保机构和人员安全。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75582>

(来源：央视)

河北：省民政厅筑牢防疫安全网，全力守护“一老一小”

新冠肺炎疫情发生以来，河北省民政厅按照党中央、国务院和省委、省政府决策部署，以疫情为命令，把防控当责任，突出抓好养老服务机构、儿童福利机构疫情防控工作，全力保护好“一老一小”两个群体，坚决打好民政系统疫情防控阻击战。

坚持依规管控。河北省民政厅先后制发了《关于应对重大突发公共事件一级响应强化新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的紧急通知》《关于进一步做好养老服务机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》《关于进一步做好儿童福利机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》等政策性文件，转发民政部《养老机构疫情防控指南》（第一版）、《第二版》《儿童福利领域服务机构疫情防控指南》《关于确保养老机构疫情防控工作抓实抓细抓落实的通知》，细化化各项防控措施，建立起日常消毒、内部管控、人员防护、测温隔离等全流程防控制度，全面贯彻落实“外防输入、内防感染”的要求。

实施封闭管理。制发《关于做好养老机构儿童福利机构等民政服务机构封闭管理的紧急通知》，从1月28日起对全省所有养老机构、儿童福利机构进行封闭管理，所有服务对象及工作人员全部吃住在机构内，不得回家与外出，停止一切集体活动，落实分餐制度，阻断与外界的一切接触。目前，全省1592个养老院、23个居家养老服务center、283个农村幸福院内的8.1万名老年人、2.2万名工作人员和61个儿童福利机构内的1800余名儿童、1000余名工作人员未发生疫情感染。指导做好流浪乞讨人员救助机构疫情防控工作，1月25日以来共救助流浪乞讨人员1338人次，目前在站受助人员1664人，全部做到疫情防控措施到位，应救尽救到位。

加强督导检查。1月31日，厅主要领导带队，不打招呼、随机抽查，实地检查了石家庄市赵县、元氏县4家养老机构和1家居家养老服务中心，强调要集全省民政系统之力，坚决实现零疫情、零感染目标。2月23日-24日，厅领导分别带队，采取“四不两直”方式，赴保定、邢台、辛集市部分养老机构检查督导疫情防控工作，要求各级民政部门发扬连续作战精神，克服松懈厌战情绪，坚决打赢疫情防控阻击战。同时，省民政厅着力创新督导方式，指导各地通过视频、电话等形式，实施分片督导检查，全面了解养老机构、儿童福利机构疫情防控情况，建立起了省、市、县、机构四级防控体系。

加强物资保障。针对民政服务机构居住人员多、物资消耗快的现实情况，省民政厅紧急协调河北省慈善总会、河北省慈善联合基金会等社会组织，为各地养老机构和儿童福利机构捐赠防疫物资，其中为养老机构提供1900余箱二氧化氯消毒泡腾片，为儿童福利机构提供口罩4000个、消毒片23箱（桶）、消毒乙醇16桶，阶段性缓解了机构防疫物资紧缺问题。同时，组织对养老服务机构、儿童福利机构防疫物资储备、需求情况进行了摸底，尽全力帮助基层民政服务机构解决实际困难。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75602>

（来源：河北省民政厅）

山东：日照市民政局多措并举助力养老机构疫情防控

近日，市民政局针对养老机构专门提出防控要求，采取“五个一律”举措持续做好养老机构疫情防控工作。

疫情期间，对养老机构实施全封闭，一律暂停外来人员探望。各养老机构要通过电话、微信等方式告知亲属，劝解疫情防控期间不要来院探望老人，赢得支持和理解。一律暂停收住新入院老人。对此要作为一项铁的纪律来落实，并向家属子女做好解释工作。一律暂停离院老人返回养老机构。对之前及近期个别养老机构返回的院内老人，要进行细致的严排细查，并严格落实隔离措施和14天的隔离期限，逐一建立健康档案，严格落实每天体温测量登记、消毒等防护措施。一律不准院内老人外出。遇有老人必须外出就医的，要采取最严格的防护措施。一律不准无关人员进入养老机构。因特殊工作需要必须进入养老机构的检查人员，要严格遵守养老机构内控措施，做好相应防护后方可进入。

据了解，疫情发生以来，全市民政系统建立市、区县、乡镇、养老机构“四级联控”织密养老机构疫情防控网。市局领导班子成员包联区县、包联养老机构，成立6个督导组，抽调18名班子成员和机关干部，采取“四不两直”方式当好巡视员。区县局为每个养老机构派出1名机关干部蹲点联防，帮协调、解难题，当好督导员。乡镇街道每日安排2名工作人员到敬老院轮流值守当好办事员。养老机构负责人24小时值班坚守阵地，严格落实主体责任当好战斗员。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75575>

（来源：日照日报）

陕西：目前西安养老机构未发生新冠肺炎疫情

“阿姨，您感觉今天身体怎么样？是家里还缺什么菜吗？您快点回家，千万不要出门，要是想找人说话或者想买什么东西，一定给我们打电话！”2月22日上午，空巢老人李奶奶刚走出家门，就接收到莲湖区虚拟养老院打来的电话。

虚拟养老院能即时知道老人的位置，在莲湖区虚拟养老院呼叫中心的大屏幕上，显示着李奶奶定位在室外，工作人员看到后立即拨打了老人的手机，焦急地询问情况，催她赶快回家。

严格管控，筑起保障防线

当前，抗击疫情成为举国上下的第一要务。老年人身体状况相对较弱，属于易感染人群。如何切断病毒可能传播途径，保障老年人生命安全和身体健康？

我市从养老机构 and 居家养老两个方面齐发力，为老年人筑起防控疫情的牢固防线。

自1月26日10时起，全市正常运营的121家养老机构全部实行封闭式管理，封闭管理期间，一律不接待入住、走访、慰问和探视的外来人员，禁止组织集体活动。6家养老机构关停，856个社区居家养老服务站全部关停。6家日间照料中心实行封闭式管理，108家日间照料中心全部关停。1278家农村互助幸福院全部关停。

虽然养老机构实行封闭管理，但对入住老人的关爱却从未间断。西安市民政局要求各养老机构“隔离不隔爱”，全体工作人员当好“安全员”，定时做好入住人员和工作人员体温测量和监测，做好对厨房、餐厅、入住房间及公共场所消毒等工作。并开展宣传，畅通院内外互动“通道”，让老人家属放心安心。

为了缓解老人“恐疫”心理，碑林区养老机构每日开展视频、电话与家人通话活动，排遣老人孤寂心情。组织播放红色电影、红色歌曲，唤起老人年代记忆，充实老人生活趣味。对失能老人提高临床照护标准，悉心喂水喂食，勤擦试勤翻身，定时定量实施护理，确保老人安全度过战疫期。

刚开始有部分家属对封闭式管理不理解，但随着疫情发展和不断加强宣传引导，家属都能配合，很多老人还主动要求家里人不要探望，改由电话、网络视频等方式联系。“现在不能出门，大家都理解。‘娃们’对我们很好，在这儿过年和家里一样。”住在康源隆基日间照料中心的王爷爷高兴地说道。

主动关怀，安抚老人情绪

每逢佳节倍思亲。社区里居家养老的独居空巢老人，既要忍受佳节孤寂，又要面对疫情，难免情绪波动。

居家养老的老人散布全区，如何进行有效管理？虚拟养老院向居家老人提供了实时服务——老人名片，可随时看到老人的位置。李奶奶刚出门想买东西，虚拟养老院呼叫中心的大屏幕上就显示她已在室外，工作人员赶忙电话提醒她回家，可通过服务热线购买生活用品。

除了享受线下服务，在家的空巢独居老人也可以通过拨打虚拟养老院服务电话，与线上心理“辅导员”交流沟通，排解心理压力。

不方便出门，“买菜”这件小事，成为社区里老年人心头的一件大事。“我们老年人不用出门，就有志愿者给送来物美价廉的新鲜蔬菜，方便得很！”在收到荣华·欢乐颂志愿者服务队配送的新鲜蔬菜后，家住莱安逸理小区的张奶奶开心地说。

为了避免感染风险，使社区里的老人不出小区就可以买到蔬菜及生活用品，荣华·欢乐颂社区养老服务中心积极为疫情期间的不便出行的老年人排忧解难，推出爱心商品配送服务，老人只需在商品清单中选择自己需要的商品，工作人员便去采购并将商品送至小区。

多措并举，严格督导检查

疫情就是命令，防控就是责任。打赢这场没有硝烟的战争，我市民政系统的党员干部投身到疫情防控前沿，工作人员纷纷取消休假，用真心真情为老人服务。

西安市民政局印发《养老机构和福利机构新型冠状病毒肺炎疫情防控暗访督查工作方案》。连日来，对我市养老机构、福利机构、救助机构和殡葬机构进行了全覆盖的督查暗访。

市民政局建立了由局领导、各处室包抓区县、开发区工作机制，对包抓区县进行了分工，细划了12项包抓内容和四项包抓措施，严守养老服务安全底线。全市建立疫情防控安全“日报告、零报告”制度，各级养老业务主管处（科）室全面落实疫情监测报告责任，安排专人每天收集和报送疫情情况，确保监测数据及时、准确、到位。

据了解，截至目前，全市养老机构未发生新冠肺炎疫情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75568>

（来源：西安晚报）

安徽：省民政厅召开全省民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议

2月26日上午，安徽省民政厅召开全省民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议，学习贯彻习近平总书记有关疫情防控的重要指示精神和党中央、国务院决策部署，认真落实全国民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议精神，部署安排当前全省民政“一老一小”服务机构疫情防控工作。厅党组书记、厅长于勇主持会议并讲话，厅党组成员、副厅长汪韧出席会议，副厅长耿学梅在铜陵分会场出席会议。

于勇指出，当前，新冠肺炎疫情防控正处于最吃劲的关键阶段，要清醒认识疫情严峻复杂形势，认真落实《关于进一步做好全省民政福利机构疫情防控工作的紧急通知》要求，紧盯“一老一小”易感人群，把“一老一小”等民政服务机构疫情防控作为重中之重，绝不能盲目乐观，绝不能心存侥幸，绝不能麻痹大意，绝不能松口气、歇歇脚，坚决做到不动摇、不放松、不懈怠，实行严督、严管、严控，通过解除疫情封闭措施“慢一步”“晚一拍”，实现民政服务机构人员“零感染”。

于勇指出，要突出严而又严，压紧压实各级党委政府属地责任、福利机构自身主体责任和民政部门管理责任。各级民政部门要对前期部署的工作举措再深化、对已经安排的工作事项再细化、对各地工作落实情况再量化，通过督促指导、监督管理民政福利机构制度执行、人员排查、管控防护、工作机制，以及地方党委政府思想认识、组织领导、包保措施、防护力度等方面落细落实落到位，以严的作风、实的举措、铁的手腕，做到外防输入、内防扩散，坚决守住守牢民政阵地。要充分运用联防联控机制，积极调动卫生、疾控、食药监管等力量，合力做好民政福利机构疫情防控。

于勇强调，要坚持上下“一盘棋”，在省厅派出10个督导组开展工作的基础上，各地要按照“市不漏县、县不漏乡”的要求全方位跟踪督导，做到“省对市、市对县、县对乡”民政福利机构督导“三个全覆盖”。对于疫情高风险地区 and 疫情多发乡镇，省、市、县各级要奔赴一线督导作战，做到对县域风险等级分类名单中的高风险地区督导不遗漏、对未在民政部门登记的养老机构督导不遗漏，确保逐级督导防控落实全方位。

于勇要求，要统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展，当前既要继续抓好全省民政系统疫情防控工作，坚决落实中央关于打好湖北保卫战武汉保卫战要求，做到措施不松、力度不减、管控不变，全面打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战；又要统筹抓好民政各项工作，尤其要保障好因疫情导致生活困难群众基本生活，为养老等福利机构排忧解难，抢抓机遇加快民政领域项目申报和工程建设进度，助力企业复工复产，促进经济社会发展，为决战决胜全面建成小康社会、加快建设现代化五大发展美好安徽作出应有贡献。

厅机关有关处室、厅属有关单位负责同志参加会议。各市、县（市、区）民政局负责同志和相关部门人员在分会场参加会议，具备条件的养老服务机构、儿童福利机构、未成年人救助保护机构负责人通过手机视频等方式收听收看了会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75601>

（来源：安徽省民政厅）

湖北：多个养老机构出现疫情被证实，武汉成立“防控专班”护老

2月23日，98岁天文学泰斗韩天彦感染新冠肺炎病危令人揪心。据家人证实，老人此前住在武汉江汉老年公寓，2月10日开始发烧。

2月24日，又有一条视频通过网络传播。视频所指养老院名叫西马路敬老院，称该院老人感染人数多达120人。24日晚，武汉江岸区回应称，信息不实。经对全院老人两次核酸检测，8人阳性。

时至当前，新冠肺炎“武汉保卫战”进入最吃劲的关键阶段，武汉城区养老机构有老人感染新冠肺炎的消息得到证实。

据长江日报报道，2月24日，湖北省委常委、武汉市委书记王忠林主持召开专题会，研究部署全市养老机构和农村防疫工作。其中，部署做好养老机构疫情防控工作时，王忠林表示，要加强检测救治，立即完成已发生疫情的养老机构内老年人和工作人员的核酸检测；对确诊患者，要立即收治；从实际出发，解决好养老机构内疑似患者、密切接触者的集中隔离问题。

封面新闻记者注意到，自2月25日起，武汉市各区已成立“养老机构防控专班”，养老机构疫情防控力度日渐加大。

市福利院：确诊11位老人中一人去世

2月25日中午12时许，武汉市社会福利院，站在电动伸缩门里，身着防护服的冯院长落泪了：“因为我们太累了，真愿意自己感染了，也就不这么累了……”

冯院长说，前不久，经过对全院所有人员全面核酸排查，有8人核酸阳性。最近两天，院内所有人员情况稳定。

据公开资料显示，武汉市社会福利院，设计床位814张床位，内设武汉济民老年医院，设一个门诊部，一个康复科病房和综合病房。从地理位置看，武汉市社会福利院位于华南海鲜市场对面。新冠肺炎疫情发生时，福利院内人员共计656人，其中服务对象458人，分别是自理老人80人，介助56人，介护322人。另有职工190人，物业人员21人，陪护人员8人。

据武汉市民政局通报，截止2月19日，武汉市福利院累计确诊病例12例，其中老人11例、职工1例；疑似病例19例，其中老人7例、职工12例。所有病例，除一名老人在转院途中死亡外，9人转到武汉市优抚医院隔离治疗；9人转到蔡甸方舱隔离治疗；7人到湖北省中西医结合医院隔离治疗；2人到街道指定酒店隔离治疗。

老年公寓：21日起执行封闭管理

2月25日上午11时许，江汉区老年公寓大楼门口，张贴一则落款为江汉区社会福利院的“紧急通知”。

“通知”显示，该福利院入住老人738人，平均年龄86.8岁，其中失能、半失能老人达72%，是湖北省收住老人最多的区级养老中心。

“我们先后对出现发热的老人和个别员工在附属医院进行了CT检查，请卫健部门上门进行核酸检测，对确诊病人、疑似病人、隔离人员及时进行转院隔离”、“动员有条件的家庭把老人接回去，暂作隔离休养”。

紧急通知发布时间为2月16日，紧邻另外一则通知显示，该福利院从1月21日执行封闭式管理。

在福利院门口，问及入住老人近况，一名身穿白大褂女士表示，详细情况需咨询江汉区民政局。江汉区民政局与其一墙之隔。封面新闻记者多方沟通后，工作人员称姓方副局长负责养老机构工作。

方副局长则表示，她此前负责拆迁工作，目前主要负责局内工作，对养老机构目前情况不太了解。

在江岸区，西马街耆童里老人照护中心，两名工作人员“镇守”大门。

问及照护中心老人感染情况，他们多次回复：“网上是谣言，政府辟谣了，我们也报警了。”

据长江日报报道，2月24日，经对全院老人做了两次核酸检测，8人阳性。

老人感染什么时间发现？两名工作人员均称不知情，详情需咨询“保包工作组”。

根据贴在门口的工作组名单，封面新闻记者拨打下干部电话和民政局包保工作人员手机号码。后者表示，她25日才来该养老院，详细数据需问养老院内人员。随后，记者又多次电话联系内部包保人员，则被直接挂断了电话。

“承认最初疏忽”的江汉区副区长

2月25日上午，封面新闻记者前往江汉区探访时，恰好遇到江汉区政府张智勇副区长。

据张智勇介绍，江汉区有14所养老机构，其中4所出现感染新冠肺炎疫情，确诊和疑似病例155例，其中老人89人，工作人员66人。

此前分管民政工作副区长已累倒，张智勇临危受命，接替分管养老机构疫情防控工作。

张智勇直言，最初消息称病毒不会人传人，所以在防控上，养老机构确实有所疏忽。

前期排查中，养老机构是否是被忽视？张智勇回应，前期排查也按要求在进行，“昨天全市电视电话会议后，成立了养老机构疫情防控专班。”以江汉区为例，这个防控专班由一名江汉区委副书记、一名副区长，公安局、民政局等多个部门共同组成。

为何连日来集中爆出养老机构老人感染？张智勇说，新冠肺炎有一定潜伏期。春节前，家人曾接老人吃团年饭，或进入养老院和老人团聚。因此，“病毒很有可能是家人带进院内的”。“还有一种可能，就是工作人员带进去的。究竟是怎么回事，目前暂无从考证。”

据2月15日《长江日报》报道，自2月9日以来，江汉区连续4天未按时完成武汉市指挥部下达的疑似人员检测“清零”任务，工作滞后，武汉市纪委监委约谈了江汉区副区长张显军。

公开资料显示，张显军负责社会保障、卫生计生、教育、民政等工作，分管江汉区卫健局、民政局(老龄办)等部门。

“出台5条措施”的武汉民政局

封面新闻记者注意到，针对养老机构频频出现老人感染新冠肺炎现象，2月20日，武汉市民政局出台了5项措施予以应对。

首先按属地原则，将全市所有养老机构纳入所在社区排查和封控管理；其次，对养老机构全员开展核酸检测，已发生确诊和疑似病例的养老机构，2月22日前完成；其它养老机构2月28日前完成。

另外三条措施分别为：定点医院无条件收治养老院核查的确诊病例，疑似病例第一时间送隔离点观察，避免社区、街道、区级层层转报；对已发现确诊和疑似病例的养老机构，纳入辖区集中隔离点统计范围、规范管理；另外，充实养老机构护理力量。

据武汉市民政局有关工作人员透露，2月25日，由江苏省援建的养老护理人员，已进驻武汉市福利院开展工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75583>

(来源：封面新闻)

江西：民政厅迅速对“一老一小”服务机构疫情防控工作进行再动员再部署

2月26日上午，在全国民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议结束后，江西省运用云视频方式接续召开全省视频会议，迅速对进一步做好全省民政“一老一小”服务机构疫情防控工作进行再动员、再部署。江西省民政厅党组成员、副厅长张福庆主持会议，厅党组成员、副厅长龚建辉讲话。

会议指出，疫情发生以来，全省各地民政部门按照中央和民政部、江西省委、省政府的决策部署，积极履行职责，全力以赴做好“一老一小”服务机构防控工作，特别是一线护理员冲锋在前、日夜奋战、不辞辛劳，为疫情防控作出了积极贡献。但民政“一老一小”服务机构是疫情防控的重点场所，老年人特别是高龄、失能、失智老人以及孤残儿童是新冠肺炎的易感人群，稍有不慎就容易发生群体性感染事件，防控形势依然严峻复杂。

会议强调，要提高政治站位，义不容辞守住民政阵地。深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，认真落实省委、省政府和民政部要求，贯彻落实民政部视频会议精神，统筹做好疫情防控和兜住底线两件大事，既严格开展疫情防控工作，又稳妥解决好老年人和儿童的刚性需求，坚决守住守牢“一老一小”机构疫情防控阵地。

会议要求，要强化防控措施，毫不放松抓好疫情防控工作。要严格封闭管理，强化内部防控，加强排查，统筹做好民政“一老一小”机构规范管理和疫情防护工作，确保“零输入、零感染”。要落实隔离规定，对返院、入住的老年人和儿童、外地返岗工作人员、外出就医返院人员（含陪同就医工作人员），需经医学隔离观察14天无异常后，收住入院或上岗工作，坚决防止外部传染源进入“一老一小”机构引发疫情。各地要在本级疫情防控应急指挥部的统一领导下，规范设置医学隔离观察点。要做好就医救治，妥善做好老年人就医工作和儿童疾病防控救治工作，积极协调建立老年人和儿童就医绿色通道。要满足刚性需求，统筹推进疫情防控和民生保障，不能以“封闭管理”为由，“一刀切”禁止老年人和儿童返院入住。要对因疫情在家隔离的孤寡老人、目前仍无法返回养老机构的老年人、留守儿童、留守老年人等特殊服务对象进行摸底，开展有针对性的走访探视和必要帮助。

会议指出，要加大保障力度，千方百计解决实际问题。健全完善工作机制，争取将民政“一老一小”服务机构作为联防联控重点单位，把民政“一老一小”服务机构疫情防控工作纳入当地疫情排查、物资调配、转移隔离、集中救治等工作整体部署，纳入所在社区疫情防控重点管理。要加强保障工作，准确掌握辖区民政“一老一小”服务机构在物资、隔离区设置、老年人和儿童就医等方面存在的困难，及时向当地疫情防控应急指挥部报告并争取各方支持。要关心关爱一线工作人员，在保证机构正常运转和防控力量的前提下，安排人员轮休，开展心理疏导，对长时间高负荷工作人员要强制休息。对因全封闭管理无法照顾家庭的工作人员，要帮助解决家庭老人及子女照料等问题。要及时宣传疫情防控工作中先进典型和感人事迹。

厅机关部分处室局和厅属有关单位参加视频会议，市县民政部门负责同志和相关人员在各分会场参会，养老服务机构、儿童福利机构、未成年人救助保护机构负责人通过手机视频方式收听观看了会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75603>

(来源：江西省民政厅)

四川：眉山养老服务机构“硬核”防疫

新冠肺炎疫情防疫战打响以来，针对老年群体身体抵抗力差，防疫能力相对较弱，属于“易感染”群体的实际，眉山民政闻令而动，“硬核”防疫，封闭式管理、标准化防疫、温情式保障和暗访式督导等一系列有力防疫举措相继落实，截至2月26日，眉山市养老服务机构守住了疫情防控“零”的底线。

果敢行动：机构管理全封闭

1月24日以来，对全市156家养老机构施行全面封闭式管理，作出了全市养老服务机构“四个一律”规定，即：非工作人员一律不得入内，服务对象非必需一律不得外出，一律暂缓接受新入住养老人员，已外出有生活保障的一律暂缓入院。全市262个日间照料中心等老年人公共服务场所全部暂停营业，全市862名养老服务人员与养老机构老年人同吃、同住，长期驻扎养老机构，形成了养老服务对象和服务人员的“双封闭”，在物理空间上筑起了一道厚厚的“疫情防疫墙”。截至2月26日，全市养老机构在封闭管理前提下，在院服务6091名入住老人。

有的放矢：规范标准全覆盖

为确保全市养老服务机构疫情防控不走弯路、不出漏洞、见到实效，全市严格执行民政部《养老机构新冠肺炎疫情防控工作指南（第二版）》，下发《关于进一步做好养老机构新冠肺炎疫情防控工作的通知》，从防控组织保障、严禁事项、内控管理等方面，提出“三落实”、“四禁止”、“六加强”13项具体疫情防控措施。同时，参照民政部指南，结合眉山实际分别制定了《眉山市养老机构疫情防控指南》第一版和第二版，并将《指南》编制成通俗易懂的顺口溜，开展分散式规范化培训，针对问题制定“一院一策”防控措施，让养老机构从业人员抓防疫有方法、有途径、有标准，全市养老机构防控操作实现规范标准全覆盖，养老机构疫情防控专业化水平有效提升。

温情服务：防疫保障暖人心

将养老机构防疫口罩、消毒液等防护物资需求纳入全市重点保供范围，优先保障养老机构入住老人。截至2月26日，全市为124个正常运营养老机构发放口罩1.2万余个，医用消毒酒精2400余瓶，消毒液5000余斤，有效缓解了全市养老机构医疗防护物资紧张局面。针对疫情和封闭管理给老年人带来的焦虑问题，眉山民政推出了养老关爱服务，采取心理疏导、线上探视、送医上门、非接触式“活动”等形式纾解老人情绪，保障在院老人心理健康。实施封闭防控以来，全市养老机构累计开展网上探视达1.6万余次，安排专人采取“非接触式”生活物资供应方式开展送货上门服务，保障老人生活需要。

暗访督导：防控举措不悬空

眉山将全市养老机构防疫工作纳入市应对疫情防控指挥部重点督导范畴，近期对全市29家养老机构防疫情况进行抽样暗访督查，对落实防疫措施有差距的进行书面点名通报。为强化养老机构疫情防控责任落实，市委书记慕新海和市委副书记、市政府代理市长胡元坤分别对养老机构防疫工作作出专门批示。市政府暗访组对市区县10家养老机构进行了暗访督查。市民政局实地抽查养老机构32家，实行日常防疫日报制，每日推送“防控工作提示”，每日电话抽查养老机构工作人员对防控指南的掌握情况。2月25日，眉山市政府副市长肖忠良主持召开全市养老服务机构疫情防控电视电话会，对养老服务机构疫情防控进行再安排、再部署，全市养老服务领域防控力度进一步提升。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75591> (来源：四川新闻网)

福建：对养老机构分区分类精准防控

近日，福建省民政厅出台《关于养老机构实行分区分类精准防控工作的通知》，制定差异化防控管理措施，指导养老机构一手抓疫情防控，一手抓有序运营。该通知对养老机构8568名春节请假的老年人、1922名请假的工作人员分类施策，统筹兼顾空巢(独居)、家庭无人照顾的老年人入住刚需，帮助子女亲属复工复产解除后顾之忧。

根据福建省最新“疫情分布图”，全省88个县(市、区)中的54个低风险地区的老年人，在充分了解咨询、评估入住前14天外史接触史和身体健康情况，确定身体没有不适症状的，由老年人本人或其家属签署承诺书后收住。中风险地区的17个零星散发疫情区和12个一般疫情区的老年人，所居住小区14天内没有出现确诊病例的，经评估收住后，实行14天单人单间隔离观察。所有老年人收住后，严格落实每日两次体温测量，密切关注身体健康变化情况。5个较多新冠肺炎病例地区的老年人暂缓接收。请假工作人员根据居住地疫情区划分参照执行管理，鼓励养老机构招聘低风险地区的劳务人员，缓解机构人手紧缺矛盾。

截至2月20日，全省502个有条件的养老机构设置了隔离区(室)，已有1460名请假老年人返院、350名请假工作人员返岗。疫情发生后，福建省民政厅依据疫情发展形势及时调整升级防控措施，建立厅机关工作人员联系基层，市(县)民政部门领导干部分包干、工作人员分点包院机制，灵活采取电话、视频、现场访查等形式，督导养老机构强化内部管控，构建上下联动、层层深入的防疫工作责任链。同时，积极帮助养老机构解决实际困难，协调下拨近10万只口罩以及消毒液、体温枪等物资。近期，还将下拨1000万元养老和儿童机构疫情防控专项补助资金。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75564> (来源：中国社会报)

广西：设立集中隔离点满足复工后老人养老需求

新冠肺炎疫情期间养老机构返乡老人如何返院?复工复产地区如何解决养老刚性需求?记者从广西自治区民政厅了解到，广西认真贯彻落实国务院“在全力以赴抓好疫情防控同时，分类有序推动企业复工复产”部署要求，从严落实“两返”人员和春节期间外出过节老人返院隔离措施，精准谋划设立养老机构集中医学观察点，有效解决了疫情防控期间养老院封闭管理带来的养老服务刚需矛盾。截至2月24日，全区已建成养老机构集中隔离点4个，设立床位350张，入住人员200多人，未发现感染病例，鹿寨县久元养老公寓第一批入住隔离的7位老人已经出院。

精准开展人员排查

自治区民政厅组织市级民政部门通过查询在院档案、询问老人外出史、健康史，对春节回家老年人家庭、养老机构、社区居家养老服务中心进行全面排查。共排查相关机构1016个，服务对象4万多人。对急需返院的老年人，组织县级民政部门协调街道、卫健、社区等多方面资源予以重点排查，对照隔离点“五进七不进”入住条件，准确测算需求。经测算，柳州市需要100张，桂林市需要150张，梧州市需要60张，北海市需要50张。

在排查中，通过报刊及致确需入住养老机构老人及家属的一封信等形式，为群众答疑解惑，并摸索出“微信小程序问卷排查”等创新工作法，有效提升排查工作效率。

科学布局集中隔离点

通过对科学选址改造、统筹人员调配、加强物资保障等方案反复论证，广西按照具有较强的医疗设施和服务能力、有足够的医疗护理人员、有与老人居住区域完全隔离的独栋建筑场地、有相对充裕的床位、交通比较便捷的原则，设立了桂林夕阳红养老中心、鹿寨县久元养老公寓、梧州市社会福利院3家自治区五星级养老机构 and 梧州市万秀区幸福钱鉴颐养中心，作为自治区第一批集中隔离观察点，共设置隔离床位350张。南宁、北海、贵港、来宾等地集中隔离点正在加快推进。

自治区防控指挥部日前召开专题会议，研究加强老年人等重点人群防控工作，要求各地加快设置集中隔离区。各级联防联控机制予以特别关注，并及时调拨口罩20万个，防护服500套，重点保障集中隔离区等一线医务人员。

严格把控隔离标准

突出联防联控、群防群控要求，对隔离点实行区域性封闭隔离，以“独栋”“一人一床”“一人一间”为单位实施管理，不断强化医疗资源配置，各隔离观察点设置四大区域(接待区、健康检查区、观察区、生活区)，配置相应的防护用品、设施设备，配备必要生活和护理服务用品。规范人员组织。各隔离点分别成立医疗护理组、后勤保卫组、临床营养组及信息宣传组等专项工作小组，明确各组任务分工，加强协作配合。桂林夕阳红养老中心成立隔离区临时党支部，发动党员自发参与疫情防控工作。

强化入住对象管控措施。组织家属签订入住协议、风险告知书和未隐瞒疫情排查中属于“六种情形”的承诺书，明确入住条件、开放时间、入住流程、运营管理等入住规范，建立入住前“三问三查”(问15日内家庭外出接触史、问有无咳嗽感冒、问有无呕吐腹泻，查体温、查是否携带传染病原、查随身物品是否有违禁物)健康筛查规范，周密制订老人隔离护理、健身运动、营养膳食、心理支持等方案和疫情防控预案，防止隔离观察点变为疫情源。隔离观察14天无异常后，由隔离点联系专用车辆直接送老人到原养老机构入住，避免与外界不必要的接触，确保老人安全。

提高保障水平

在集中隔离工作中，广西不断优化流程，提高保障水平。通过入住老人或家属申请、社区组织评估、民政部门逐级在线审批等流程，加快办理入住手续，尽最大可能满足面临或即将面临无人照料的失能、半失能老人入住刚性需求。

加强护理人员培训。统筹全市返工返岗的医护力量，抽调市、县养老服务队伍，发挥优秀养老护理员模范带头作用，充实隔离点养老护理力量。通过线上一对多培训，指导隔离点落实防控指南要求，做到“一明”“二清”“三落实”(明白可入禁入要求，清楚防护流程、清楚疫情处置措施，落实指南、落实台账、落实系统填报)。据统计，目前全区已为隔离点安排护理员205人。

严格护理人员防护。养老护理员与隔离点入住老人同吃同住，通过晨检制度和健康申报制度，严格管控隔离点护理人员个人卫生防护，防止工作人员作为疫情来源重点对象和途径，截至目前，隔离点未出现服务人员发生疫情病例。各隔离点积极为隔离观察老人开通心理援助热线，提供电视、广播、书籍等单人娱乐项目和微信、电话等亲属联络服务。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75599> (来源：中国社会报)

热点新闻

北京：市确诊病例老年人比例较高，75岁以上老人有基础病治疗难度大

在昨天举行的北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上，市卫健委新闻发言人高小俊透露，本市新冠肺炎病例中，老年人比例较高，75岁以上老人多患有较严重基础疾病，治疗难度大。高小俊介绍，截至2019年底，北京市常住老年人口371.3万人，占全市常住人口的17.2%。老年人是传染病的易感人群和高危易发人群。北京市将老年人作为疫情防护的重点人群，将养老机构、医养结合机构作为疫情防控的重点领域，全力做好老年人新冠肺炎疫情防控工作。本市新冠肺炎病例中，老年人比例较高，尤其是75岁以上老人大多患有较严重的基础疾病，治疗难度大，较易发生死亡问题。因此老年人做好居家防护，避免被感染十分重要。

高小俊建议老年人要支持配合居住的社区和村的防控管理，了解新冠肺炎相关知识，科学认识疫情，从政府部门和权威媒体获取疫情信息，不信谣不传谣。同时要养成良好的生活习惯，在这段时期少外出，勤洗手，保证充足睡眠，补充蔬菜、肉奶蛋等食品，如果体温超过37.3℃，有咳嗽等症状，及时就近到医院发热门诊诊疗，有相关问题也可拨打12345咨询。

高小俊表示，为减少老年人到医疗机构就诊次数，降低交叉感染风险，同时保障患者治疗要求，本市对基本医疗保险参保人员，明确诊断并需要长期用药的，接诊医师在保障用药安全的前提下，可根据病情需要适当增加开药量到三个月。如果老年慢病患者开药不方便，也可请家人代替开药，医学会做代开药登记。同时，通过家庭医生签约APP、线上家庭医生、电话、微信等方式，为居家老年人提供慢性病、常见病远程咨询，开展传染病防控知识健康指导。

市卫健委：尽量不安排双职工医务人员同时上一线

在昨天举行的疫情防控工作新闻发布会上，市卫健委新闻发言人高小俊表示，本市要求各医疗卫生机构尽量不安排双职工的医务人员同时到一线工作，因子女、近亲属等参与疫情防控而无法照料的老年人，可临时托养。

高小俊介绍，本市要求各医疗卫生机构尽量不安排双职工的医务人员同时到一线工作，特别是家有老人和孩子需要照顾的医务人员，要尽可能使其兼顾家庭。因子女、近亲属或其他法定监护人员参与全市疫情防控一线工作，特别是支援湖北武汉疫情防控护理工作而无人照料的老年人，以及因照料护理人被隔离的分散供养特困人员，空巢（独居）、生活不能自理且子女亲属已接受隔离治疗的老年群体，全市共安排24家养老机构接受特殊老年人临时托养。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75581>

（来源：北京晚报）

政策法规

福建省民政厅关于印发《福建省养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作导则（第一版）》的通知

各市、县（区）民政局，平潭综合实验区社会事业局：

为加强养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，根据民政部《关于印发<养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第一版）的紧急通知>》，结合我省实际，制定《福建省养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作导则（第一版）》。现印发给你们，请督促指导当地养老机构（组织）抓好贯彻落实，按照要求尽快建立新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作机制、工作流程及相关制度，扎实做好疫情防控各项工作，确保养老机构老年人身体健康和生命安全。

福建省养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作导则（第一版）

第一条为做好养老机构新型冠状病毒感染的肺炎防控工作，按照民政部《关于印发<养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第一版）的紧急通知>》等要求，制定本工作导则。

第二条养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作应坚持以人为本、预防为先、依靠科学、依法处置、公开透明、群防群控的原则，切实履行属地责任、部门责任、单位责任、个人责任，全面落实早发现、早报告、早隔离、早治疗措施，努力确保养老机构内老年人的身体健康和生命安全。

第三条养老机构应成立新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作小组，负责养老机构内防控管理工作的组织、相关制度的制定和落实，建立健全机构疫情防控工作责任制、工作方案和应急预案，组织实时监测和防护，严格落实新型冠状病毒感染的肺炎疫情监测报告、应急响应和处置等工作，并协调物资、人员及紧急事件处置。

养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作小组应由养老机构负责人、重点部门负责人、医务人员、营养师、养老护理主管、社会工作者及负责隔离的专管人员等组成。

第四条疫情防控期间，养老机构应参照中国疾控中心《新型冠状病毒感染的肺炎养老院预防临时指南》（附件1），切实抓好标准贯彻实施，健全完善养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控相关工作制度。具体内容包

- （1）养老机构人员进出管理登记制度；
- （2）养老机构内相关人员培训计划；
- （3）养老机构内感染发生时的上报和管理流程；
- （4）新型冠状病毒感染的肺炎预防手册；
- （5）老年人和员工院内日常监测制度。

第五条养老机构应加强对工作人员、老年人及其家属的防护知识宣传引导，让全体人员充分认识新型冠状病毒感染的肺炎的危害、临床表现、传播途径、防护措施；加强养老机构内部人员防护知识全员培训，确保全体

第六条疫情防控期间，养老机构实行全封闭管理，养老机构暂缓接收新入住老年人，暂停接待走访慰问、探视咨询、参观考察的外来人员；暂停所有志愿服务和社会实践活动；除重大疾病外出治疗外，院内老年人暂停离院外出。

对于需外出治疗看病或确有因老人病重、病危、病故等特殊情况需探视到访的人员，养老机构应按照“凡进必检”原则，认真做好登记核查、体温监测、协助消毒、安全提示等工作，引导到访人员佩戴口罩、按照指定路线和区域进行活动。

第七条建立养老机构进入人员筛查登记制度，安排专人对进入人员进行实名登记并测量体温（电子体温测量仪），询问并记录旅行史、是否有新型冠状病毒感染的肺炎疑似症状（附件2）。如有疑似症状、近期在武汉及相关疫区搭乘火车/飞机/长途客车经历者，应当禁止其入院。

第八条对于暂时离院的老年人，应根据实际情况个案处理，并积极做好沟通解释工作：

- （1）对家庭有条件照顾的老年人，原则上建议其减少外出在家休养，保持电话随访，待疫情结束后再返院。
- （2）对于家庭无条件照顾申请归院的老年人，养老机构应组织开展离院期间状况调查评估，重点调查离院期间老年人在哪里、与谁接触；接触人中是否有近两周离开本地出差尤其是去过或在武汉及湖北中转的人员、确诊或疑似症状的人员；近期身体健康状况，是否存在疑似症状。

养老机构对申请归院老年人完成调查评估后排除风险的，可同意其归院，进行保护性隔离观察14天以上再列入统一照护。对调查评估存在风险的老年人，要求其在院外或家中观察14天以上，排除风险后再归院。如养老机构具备医疗严密隔离能力的，可接收具有评估风险的老年人返院，按规范医疗措施进行隔离照护；不具备条件的养老机构不得随意接收具有评估风险的老年人返院，应对家属和老人耐心做好解释工作，并保持随访，视疫情发展和老年人情况，再行确定归院时间。

第九条外出老年人较多且有条件的机构，可设置保护性隔离专区用于隔离观察，配置相应的防护用品、设施设备，配备专业服务人员。观察期间，与老年人密切接触的护理员等工作人员，其服务的区域和服务的老年人都应固定，并且其居住也应与其他在院人员相对隔离。

第十条养老机构应根据实际情况妥善处理员工离院返岗问题。对于机构护理员充足的，提前电话通知员工推迟返院或在家观察14天。对于机构护理员紧张的，提前电话沟通，按以下情况处理：

- （1）对于员工家乡所在地公布发现有新型冠状病毒感染的肺炎的，离院期间去过医院的，暂不要求回院，在家自我隔离观察14天后再返院；对于自诉体温超过37.2℃或有疑似症状者，暂不返院，应积极治疗，在家观察14天后再联系。无上述问题返院者，叮嘱回院途中应全程佩戴口罩，注意个人卫生。
- （2）建立返院员工台帐，查看返院车票，做好归院前体检和流行病学调查，有第一款情形的，先行院外观察。
- （3）刚返院员工，至少7天内与在院员工相对分离居住，暂不与老年人密切接触。密切接触指与老人同一房间生活，或需要为老人提供近身服务等情形。
- （4）返院员工应严格遵守工作期间或在老人照护区域全程佩戴口罩，及时洗手消毒。
- （5）在工作调配上，养老机构应先安排返院员工从事不用与老年人密切接触的工作，两周之后再做调整。

第十一条加强养老机构供应服务商出入管理。食材类供应商、被服洗涤供应商应走专属通道，所有人员均要实名登记并测量体温；其他如绿化等项目暂停服务。

第十二条养老机构应根据功能性质不同划分老年人居住生活区、后勤保障区、对外窗口管理区。老年人生活区域服务人员应相对固定，不与区域外人员接触。对外窗口管理区只与院外人员接触，不与老年人生活区人员交叉接触。后勤保障人员进入老年人生活区域须消毒手、衣帽鞋等，全程带口罩；在院外采购或协作人员不得进入老年人生活区域。

第十三条疫情防控期间，养老机构停止组织一切集体活动，并要求在院老年人之间不串访；避免老年人集中用餐，可安排老年人在各自房间用餐或分区错峰就餐；分批次分时段组织老年人在户外活动。

第十四条加强老年人情绪疏导，时刻关注院内老年人情绪变化，利用电话、视频、网络等信息化手段建立老年人与院外家属线上沟通渠道，让老年人家属及时了解老年人情况，协助机构做好老年人安抚工作，必要时应安排心理专业疏导。

第十五条加强对机构内部老年人和员工的日常监测。发现疑似症状的，应在相对隔离观察的同时，及时通知家属，获取医疗人员专业支持。老年人若处于合住状态，应及时转移到隔离区域或单独房间实施观察和治疗。

如有确诊或疑似新型冠状病毒感染的肺炎病例，应第一时间报告当地定点诊疗组织机构，采取妥善措施移送患者。并配合卫生健康部门掌握密切接触者人员名单，严格按照规定对所有密切接触者人实施隔离观察。

第十六条建立养老机构异常情况报告机制，疫情防控期间实行日报制度和“零报告”制度，有事及时报告，无事报平安。

第十七条养老机构建立定人、定点、定时消毒制度，指定专人负责内部消毒工作，并做好消毒液保管。重点对门把手、无障碍扶手、电梯按键、公用电话按键、公共通道、卫生间、门帘等人员经常接触部位以及员工宿舍区域的消毒工作。

消毒液参照医疗机构的消毒要求标准配制。

第十八条养老机构应妥善做好失能失智老年人排泄物和呕吐物的消毒工作，疫情期间应当使用一次性用品，及时做好卫生清理、终末消毒等无害化处理。

对于一次性用品垃圾，包括使用过的口罩、有体液纸品等，应丢弃在密闭垃圾袋或专用垃圾袋，按照医疗垃圾处置。

第十九条加强养老机构通风工作。疫情防控期间，在做好保暖工作的同时，定时保持公共空间和老年人居室、员工宿舍区域空气流通更新，每日房间通风不少于30分钟。

冬季开窗通风时，应注意避免因室内外温差过大而引起感冒。要重点关注中央空调系统、新风系统可能带来的被污染区域病菌传播扩散问题，提前做好消毒方案。

第二十条养老机构工作人员上岗前做好防护准备。与老年人或与外界人员接触的工作人员须佩戴口罩。工作人员上岗前应进行健康监测，对有疑似症状的员工，禁止上岗。

第二十一条有条件的养老机构安排一线养老护理员在机构内住宿，尽最大可能减少与外界的联系。一线养老护理员在与老年人有肢体接触或者近身服务后应做洗手消毒处理；上岗前或下班离岗后应做好个人消毒，更换衣服，做到内外有别。

第二十二条非一线工作人员不得去老年人居室及活动区域活动，工休期间避免出入社会人流密集场所；有条件的上下班不乘坐公共交通，发现有不适应症状的应立即报告。

第二十三条送餐、快递、送药人员暂停进入养老机构。对于养老机构获取的外来物资，尤其是老年人家属送给老年人的衣服、其他物品等，门岗应用75%的医用酒精做消毒处理后通知养老护理员领取。

第二十四条疫情防控期间，养老机构可根据风险评估情况，暂停开展上门服务。

第二十五条本省居家社区养老服务照料中心有收住托养老年人的，参照养老机构进行封闭式管理并暂停对外其他服务。农村幸福院、居家养老服务站等养老服务设施暂不对外运营。

开展助餐服务的老年食堂等，暂停集中就餐；采取中央厨房供餐、个人取餐的，在做好防护情况下提供服务。

开展巡视探访的养老服务机构，原则上坚持电话访，重点增加对老年人身体状况、物资服务需求的了解，以减少老年人因与外界接触被感染的风险；减少与老年人有密切接触的服务。

第二十六条本通知自印发之日起实施。执行过程中如遇到困难和问题，请及时与市、县民政部门联系沟通汇总上报省民政厅养老服务处。后续将根据疫情发展和实际工作情况及时修订完善。

附件：1.中国疾控中心《新型冠状病毒感染的肺炎预防指南》

2.疫情防控期间养老机构进入人员登记表

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75570>

(来源：福建民政)

福建：关于《福建省社区居家养老专业化服务组织评估报告》的公示

2016年以来，我省加快推进社区居家养老专业化服务发展，每个县（市、区）均引进或培育了一家以上养老专业化服务组织。为详细掌握我省社区居家养老专业化服务组织发展情况，我厅通过政府购买服务方式，委托第三方机构福州夸克市场信息研究有限公司开展了养老专业化服务组织承接政府购买社区居家养老服务的评估工作。现将福州夸克市场信息研究有限公司撰写的《福建省社区居家养老专业化服务组织评估报告》（详见附件）公示如下，如有异议，请在公示期内反馈我厅。

公示期：2020年2月25日-3月3日。

联系电话：0591-87553027，地址：福州市鼓东路44号省民政厅312室。

福建省民政厅

2020年2月24日

附件：福建省养老专业化服务组织社区居家养老服务评估报告_1.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75605>

(来源：福建省民政厅)

养老研究

深度老龄化社会的国土空间规划——日本的实践及其启示

日本作为东亚地区最早完成工业化并整体上步入后工业化的发达国家，从上个世纪五十年代中期开始，它经历了经济高速增长、中高速增长、停滞（1992年泡沫危机后，也被称为是失落的20年）阶段，从曾经的世界第二大经济体在2010年被中国赶超后一直处于第三大经济体的位置。在进入后工业化阶段的大国中，日本是最早出现人口减少和老龄人口比重最高的国家，2008年人口数量达到高峰（12808万人）后开始减少，2018年为12653万人，10年间减少了150万人。与此同时，老龄化进程加速，2018年65岁以上的老龄人口占总人口之比达到了27.5%，同期美国为15.8%，中国为11.2%。

中国尽管人口总量还在不断增长，但增速已经相当缓慢，也将在不远的将来人口达到峰值，各种人口预测结果不同，但都普遍认为将从增加转为减少，峰值大多认为会在2030年前后，峰值在14.3亿人前后。《联合国人口展望（2017）》中方案的预测结果为中国人口将在2029年达到人口总量的峰值为14.4亿人，2035年为14.3亿人，2050年为13.6亿人，2100年为10.2亿人；中国将在2022年进入深度老龄化社会（65岁以上人口比重占14%以上），2033年进入超老龄化社会（65岁以上人口比重占21%以上）。日本在1988年的老龄化比重和今天的中国相当，之后该比重每年平均增加0.5个百分点。简单类推，如果中国也有同样增速，到2050年中国的老龄化程度将会达到今天日本的水平。

日本作为人多地少的东亚国家，在人口资源环境压力等方面和中国比较相近，应对人口规模减小和快速社会老龄化所进行的国土空间规划模式及其政策调整，显然对于中国国土空间规划如何更好地适应即将进入的深度老龄化社会、超老龄化社会和应对人口规模减小等具有借鉴价值。

“少子化”与老龄化对国土空间规划模式转换的深刻影响

日本在过去的70年间，经历了人口快速增长到减少和快速的老龄化，对国土空间规划模式产生了深刻影响。日本是当今世界上人口减少且老龄人口占比最高的大国，“少子高龄化和人口减少”是刻画日本人口特征的基本表述，这种少子、老龄化且人口减少都还将持续。

日本经历了从人口快速增长转向人口减少的过程。日本在1947年到1949年出现了第一次“婴儿潮”，综合出生率在1947年达到了4.54，出生人数在1949年达到了269.6万人，高出生率促使日本人口快速增长，到1967年人口突破1亿，在1971—1974年出现了第二次“婴儿潮”，1973年出生人数达到209.2万人，促使人口数量持续攀升，1974年人口达到1.1亿，到1984年超过了1.2亿，2008年达到最高峰的12808万人，进而开始减少到2018年的12653万人。未来除了东京圈的一部分区域外都将持续减少，预计到2065年减少到8808万人。

日本人口结构从金字塔形结构转向倒金字塔结构，老龄化程度越来越高。1970年日本人口结构0—14岁、15—64岁和65岁以上人口分别占24.12%、68.85%和7.03%，到2015年则分别为12.86%、60.8%和26.34%。1970年日本65岁以上的老龄人口仅占总人口的7.03%，之后缓慢增加，1980年为9.05%，1990年为11.95%。20世纪90年代后，日本老龄化进程加速，2000年65岁以上的老龄人口占总人口的比重达到了17.18%，2010年为22.94%，2018年更是达到27.5%。预计2030年将达到31.6%，2040年将达到36.06%，2050年将达到38.81%。

人口减少和老龄化不仅带来了经济增长乏力和竞争力下降，社会税赋和负担增加等，也产生了国土空间总量需求减少以及适应超老龄化社会的功能性国土空间的需求，从而导致了国土空间规划模式发生重大变化。建设面向超老龄化的安全、安心、便捷、集约、紧凑的国土空间比任何时候都变得更加紧迫和重要。

2005年（平成17年），为应对即将进入的人口减少时代以及不断加速的老龄化，从根本上改变《国土综合开发法》的开发导向，日本将其修订为《国土形成计划法》。基于《国土形成计划法》编制《国土形成计划》，具体包括《全国计划》（明确国家责任）和《广域地方计划》（以区域为单位，明确国家及地方的作用、分工和合作），一改过去数量扩张的“开发”，转向存量提质的“利用”，以适应“成熟社会型”的需要，力求实现包括景观、环境在内的国土质量提升，利用和保护有限的资源，加大流动以盘活存量，强化海洋利用和国际协调，提高便利性以确保国民生活安全、安心和安定，成为具有区域自主发展能力的国土。

从增长型到收缩型的国土空间规划

日本老龄化社会与人口减少对国土空间的需求发生了重大变化，主要体现在从扩展到收缩（外延式扩张到内涵式收缩），提供安全、安心、紧凑、便捷的生活空间。根据“国土形成计划法”，日本先后在2008年和2015年制定了两次《国土形成计划》（全国计划），并分别在2009年和2016年编制了八个区域的广域地方计划（区域规划）。

日本第一次《国土形成计划》（全国计划）应对人口减少、维持高质量的生活环境，推进向集约型城市结构转化、通过技术创新促进产业再生，形成美丽宜居的乡村，促进可持续发展。

日本第二次《国土形成计划》（全国计划），突出了两个关键词，即对流和紧凑。第二次计划比第一次更加强调国内外、区域内外交流互动。在规划文本中将“对流”表述为是日本活力的源泉。“对流”是指具有多样化个性的多个区域相互联系提携所催生的区域间人、财、物、信息的双向快速流动，这种流动不仅可以带来区域自身的活力，也将通过多样化异质性的个性之间的交汇融合产生创新或新价值，形成生机勃勃的国土。第二次计划强调将生活中必要的各种功能在一定区域内紧凑布局，同时区域之间以网络连接，这样可以起到提高便利性、维持区域人口和必要功能的作用。为形成“对流促进型国土”，需构建多重且坚韧的“紧凑+网络”（紧凑即提升空间密度，网络即区域与区域之间的联系）型的国土空间结构，促进医疗、福祉、商业等功能紧凑布局，形成交通、信息通讯、能源等网络体系。

重视内外协同和交流互动的区域规划

由于受到自然、经济、社会、技术等方面的影响，日本存在比较明显的人口和经济活动“过密过疏”现象，尤其是远离三大都市圈特别是首都圈的区域人口减少和老龄化程度更高，如何进一步依托区域文化历史资源和区域特色，振兴区域经济以遏制人口流失和适应超老龄化社会的需要成为“过疏”地区的重要使命；而“过密”地区则需要努力解决过度集中所带来的安全和大城市病问题以及提升国际竞争力，并带动外围“过疏”地区共同发展。根据“国土形成计划法”的要求，日本编制了除北海道和冲绳外的八大区域【东北圈、北陆圈、首都圈、中部圈、近畿圈（关西）、中国圈、四国圈、九州圈】的广域地方计划（即区域规划），以突出各自优势并强化区域内外之间的协同、互动和交流。在广域地方计划中也非常重视人与自然的协调，提振地区经济，保护历史和文化资源，打造宜居、美丽、安全、安心的国土空间等。

广域地方计划共同的措施包括：通过完善必要的基础设施和扩大存量效应，提升生产率 and 产业竞争力；通过官民结合创造魅力观光区域，扩大影响力；通过防灾减灾、老旧设施改造增强国土韧性，以确保安全和安心；培育和确保支撑区域发展的人力资源，形成可持续的区域。

广域地方计划中的“首都圈”和“近畿圈”是日本相对发达和经济人口密集的大都市圈；而“北陆圈”“四国圈”等属于相对不发达的非都市圈地区，也是“过疏”地区。不同类型区域具有不同的规划目标和主要发展战略。如首都圈的规划总目标是重建由“对流”带来的“活力社会”，具体为：一、打牢安全基础，创造对流，成为解决全球问题的贡献者和创造新技术、新文化的发源地；二、打造环境友好、高质高效、

世界憧憬的首都圈；三、实现充分体现区域内各地自然、文化、产业特色的均衡发展。首都圈发展战略分别为构筑“对流型首都圈”：促进由“东京一极集中”向“对流型首都圈”的转变；促进首都圈整体国际竞争力提升；强化防灾减灾一体化和基础防灾能力的提升；将城市与农山渔村的交流互动纳入视野的应对异次元的超老龄化社会；以办好2020年东京奥运会和残奥会为目标，建设更好的首都圈。

北陆圈包括富山县、石川县、福井县三县，是八大区域中国土面积、人口规模、经济总量最小的区域，也是“过疏”最为严重的区域。北陆圈的规划目标分别是打造个性、安全、安心、环境优美和宜居的“紧凑+网络”型区域结构，培育具有竞争力的产业，形成日本海侧的交流合作中枢，促进“对流”以增加人口。北陆圈发展战略主要是两个，一是加强和三大都市圈的合作，成为日本海侧的“对流”据点；二是强化区域内外的交流和合作。

强调“以人民为中心”国土空间营建

顺应人口减少、老龄化所带来的国民生活方式的变革，面向未来的国土公共行政将致力于支撑“安心的生活”、推进“多样的生活方式”、实现“充实的人生”三大目标。2015年通过的第四次社会资本整備重点计划（2015—2020）中，针对社会资本整備中面临的四大结构性问题，即基础设施加速老化、面对巨大地震逼近和重大气候灾害激增的脆弱国土、伴随着人口减少的地域衰退，加剧的国际竞争，整備重点集中在三个方面：一是安全安心的基础设施，即应对南海海沟地震、首都直下型地震以及集中暴雨的软体措施、保证生命和财产安全的事业；二是生活基础设施，即确保持续高效提供生活服务和提升生活品质的事业；三是增长基础设施，即增强国际竞争力、扩大交流合作、提升生产效率的事业。

针对人口减少和老龄化社会的城市职能和居住职能的变化，发展更为集约型的地域结构并着力在促进生活便利化以及强化多样化社交的社区建设细节上下功夫。如推进城乡基础设施的无障碍化、提供老年人专用的住宅、住宅无障碍化改造、建设复合型建筑以及步行者空间与公共空间一体化的建筑、发展自动驾驶交通系统等。

对中国国土空间规划及建设的若干启示

2019年中国人口已经超过了14亿，其中60岁以上的老龄人口2.54亿，占总人口的18.1%，65岁以上的老龄人口超过了1.76亿，占总人口的12.6%。近年来中国人口增速已经明显下降，2019年比上年仅增加467万人，人口自然增长率降到3.34‰，预计在未来10年前后达到高峰并开始减少；人口老龄化不断加速，即将进入深度老龄化社会，预计到2050年65岁以上的老龄人口比重将会超过日本现在的水平。

中国改革开放以后特别是新世纪以来的持续高强度、快速的国土空间开发与大规模的城市建设，就空间而言已经可以基本满足了生产生活需要；人民日益增长的美好生活需要和不平衡、不充分的发展之间的矛盾仍然突出。如何顺应经济高质量发展、人口增加趋缓乃至减少以及不断加剧的老龄化，满足人民对于美好生活的需求，实现到2050年建成现代化社会主义现代化强国的宏伟目标，需要国土空间规划和建设方面实现新的变革。在当前中国正在致力的探索国土空间变革和方向的关键时期，借鉴日本应对人口老龄化和人口减少的国土空间规划政策调整及其相关实践的经验和教训，笔者认为中国的国土规划和建设应该有新理念和新变革，具体应该体现以下几个方面：

第一，应对即将出现的人口减少，应该从大规模国土空间开发向国土保护转型；从数量扩张型向存量优化乃至减量提升的国土空间营造转型；从增量规划到存量规划再到减量规划的转型。

第二，应对不断加剧的老龄化，国土开发模式应强调集约和紧凑型发展，优先发展多功能复合社区或建筑综合体，改善交通出行条件，对于城市、街区、社区进行适老化改造，鼓励营建无障碍的安全、安心、宜居国土，满足社会不同群体特别是老年人群体对美好生活的期待，真正使国土空间规划和营造体现和践行“以人民为中心”。

第三，发挥区域的积极性，从国家主导的国土空间规划向双层（国家与区域）规划体系转变，从重视大尺度（国家）向区域尺度和都市圈尺度转变。除了国家主导编制全国国土规划外，在国家主管部门（自然资源部）指导下，各大区域联合编制区域规划。配合国家发展和改革委员会关于促进现代化都市圈发展的指导意见，编制都市圈尺度的国土规划，侧重于提供中心城市和周边地区的互动和交流设施，提供集约、紧凑和易于交流的社区空间和促进优质生活圈的形成。

第四，加强生态文明建设，打造均衡、可持续的国土空间。针对近年来出现的三北地区（东北、华北和西北）经济增长相对缓慢，区域差异将再次扩大的风险以及部分地区出现的经济和人口收缩问题，致力于打造可持续的国土空间尤为迫切。

第五，增强防御重大灾害的能力，建设安全、安心的国土空间。中国是自然灾害多发频发的国家，地震、泥石流等地质灾害和极端气候影响下的气候灾害也多有出现，防灾减灾基础设施不足和老化现象不少，多地城市一遇大雨，就出现被比喻为“在城市看海”的城市内涝现象。增强国土抵御灾害的能力，应该成为中国国土规划和国土空间营造所必须优先考虑的重大课题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=75587>

（来源：光明日报，作者：李国平）

养老类型

山东：菏泽市民政局全面摸排，进一步筑牢养老机构战“疫”防线

菏泽市各级民政部门认真抓好《山东省民政厅关于进一步做好养老机构疫情防控工作的紧急通知》的贯彻落实，进一步提高思想认识，压实属地责任，强化督导检查，全面摸底排查，进一步筑牢养老机构战“疫”防线。

据悉，菏泽市民政局制定并下发了《菏泽市养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控应急预案》，建立健全“属地管理、分级负责”和“预防为主、及早发现、有效处置”的疫情应急处置体制，成立了市民政局主要领导为组长，副县级以上领导为副组长，机关相关科室长为组员的组织领导机制，明确信息报告、预防和预警机制、《应急预案》启动条件、指挥处置措施、应急保障措施、疫情事件后期处理工作等方面内容。

同时，开展摸底排查，各县区立即行动，组织开展全面摸底排查：定陶区民政局会同区疾控中心专业医务人员组成指导组，对全区养老机构疫情防控工作进行排查并对工作人员讲解指导疫情防控知识；成武县政府督查室牵头，县民政局、卫健局组成联合督导组对全县养老服务机构疫情防控工作进行督导排查；单县民政局安排工作人员分片包干，每日前往养老机构检查指导消杀、体温测量和分餐工作。

2月24日，市民政局邀请市疾控专家前往市社会福利院、市居家和社区养老服务示范中心进行检查指导。同时成立10个督导组，采取四不两直方式对全市养老机构开展督导检查，做到全市中心敬老院和入住100名以上老人的养老机构全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75586>

（来源：齐鲁壹点）

湖南：道县对养老机构进行全覆盖式防疫检查

养老机构作为人员密集场所，是疫情防控的重点区域，也是最容易忽略的区域。为了确保疫情防控工作全覆盖、无死角，连日来，道县纪委监委派驻财政局纪检监察组与民政局相关工作人员组成2个联合检查组，采取“四不两直”方式对全县22家养老和福利机构开展“体验式”“嵌入式”检查。

“最近院里老人的身体健康状况怎么样？防疫消毒是怎么做的？口罩、消毒液等防疫物资够用吗？”在道县审章塘乡敬老院内，县纪委监委派驻财政局纪检监察组组长彭颖正在仔细询问该院疫情防控情况。

检查组通过实地查看养老机构疫情防控落实情况 and 防控物资储备情况，重点围绕养老服务机构贯彻党中央决策部署、主体责任落实、值班值守、疫情掌控、方案预案、封闭式管理、体温检测登记、“零报告”“日报告”制度、工作纪律等进行。同时要求各乡镇、街道守土有责，督促养老机构严格落实主体责任，充分做好养老机构疫情防控物资储备和日常生活保障工作，大力宣传国家、省、市疫情防控相关措施，及时通报本地疫情，进一步做好老年人心理疏导，消除老人们焦躁情绪，做到思想平稳。

检查中发现，大部分养老机构能够按照疫情防控工作领导小组指挥部要求，严格实行封闭式管理、禁止探视制度，养老机构工作人员持健康证上岗，佩戴口罩工作，执行早晚消毒和为老人测量体温规定，实行分房间分餐制，餐具做到严格消毒，并日报疫情防控情况等。

在个别养老机构，发现仍有少数老人未佩戴口罩和体温测试记录不完整等问题，督查组当即要求其立行立改，及时做好养老机构内部区域防疫消杀、体温检测登记等工作。

“疫情当前，针对特殊机构特殊群体，我们一定要把防控监督工作做得更细更扎实，确保不留死角，消除盲区，全力保障特殊人群的身体和生命安全！”道县纪委监委负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75592>

（来源：红网）

四川：守护老年人安全，成都锦江区这样开展养老服务机构防疫工作

“体温36.5度，血压正常，心率正常。”2月25日，住在成都锦江区锦欣九乐龄康养中心的刘奶奶，一早洗漱完之后的第一件事便是测体温。每当听到自己体温正常，其他一切也正常，刘奶奶心里便踏实了。

康养中心老人们的房间、公共空间每天都会准时进行消毒，护理人员还会给老人们科普疫情防控知识，利用视频工具为老人及家属提供远程探视支持。刘奶奶说：“虽然疫情让我只能通过视频和孩子们见面，但住在养老院里，每天都有护理员给我们消毒、测体温、测血压，大家都很努力地防控疫情，身体有任何不适，都会第一时间告诉护理员，住在这里，我们很放心！”

据了解，新冠肺炎疫情发生以来，成都锦江区重点关注老年人群体的身体健康。锦江区民政局制定养老机构疫情防控工作指引，提出“一闭二禁止，三停三倡导，三抓四加强”的16条防疫工作要求，以确保“外控输入、内防感染”。

疫情防控期间，锦江区辖区内运营的社区日间照料中心、老年食堂等养老服务设施均不对外开放。各养老服务机构严禁无关人员、无关车辆出入。暂停开展探访活动、暂停接收新入住老年人，倡导居家养老、视频慰问、护理关爱。同时，指导各养老服务机构发动护理人员，重点做好老年人的精神鼓励、情感关怀和心理疏导；指导各养老机构抓好消防安全、食品安全和卫生防疫工作，加强员工管理、老人管理、家属沟通、宣传引导。

为全面掌握锦江区养老服务机构疫情防控落实情况，锦江区民政局还成立了养老机构服务工作小组，由9名工作人员每天对该区16家养老机构进行实地指导和督查。建立养老机构疫情防控微信群，实行“日报告”制度，动态掌握入住老人身体情况。据悉，截至目前，养老机构服务工作小组已完成6次全覆盖检查，排查机构工作人员和入院老人2.5万余人次，养老机构内1099名老人、300余名工作人员无异常情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75593>

（来源：新华网）

广东：老人院里防疫忙

新冠肺炎疫情发生后，广东省广州市老人院切实保障全院疫情防控工作平稳有序，确保在院老人和干部职工健康安全。

认识到位，研判部署“快”

该院成立疫情防控工作领导小组，把16个职能部室整合为综合组、业务组、保障组三个专项工作组，统一领导、统一协调、统一指挥。建立健全信息研判、督查督办、数据统计、沟通协调等疫情防控工作机制。

结合全院实际，及时制定并持续修订完善“1+1+X”疫情防控工作指引体系，制订多项方案，涉及人员防护、疫情处置、出入管理、院内管理4大类44项具体指引，为该院疫情防控提供工作标准和技术指导。

措施到位，防控举措“全”

根据传染病传播特点，广州市老人院从控制传染源、切断传播途径、保护易感人群三方面入手，做好人员防控、设施设备保障、物资储备管理、技术方法指引、环境消杀等工作，外防输入、内防扩散，织密疫情防控网。

对老人、陪人、职工、实习生、老人家属、职工家属、相关服务提供方7类人员和食材、车辆、药品、快递、垃圾回收5类物品的流动进行最严格的分类管理。

结合疫情的危害程度、影响范围和该院的应急处置能力，对全院疫情防控风险进行识别评估，形成四个等级的应急响应。

机制到位，科学管理“准”

广州市老人院在院内实行养老生活区、隔离观察区、后勤保障区、行政办公区等网格化区域管理，减少老人及职工跨区域流动带来的交叉感染风险。在两个院区分别设置返院老人隔离观察区和离穗返院职工隔离观察区，对离穗返院人员一律实行14天隔离观察，避免带病入院。

实行疫情防控物资统一管理、统一审核、统一配置、统一信息报送机制，指定专门部门、专人负责，动态管理应急物资库存量和消耗量。同时，注重人文关怀，为老人提供电视、广播、阅读等文化娱乐活动。

执行到位，工作落地“实”

6个在职党支部71名党员面向党旗庄严宣誓，院党委与对口帮扶村党委建立联防联控协作机制，主动对接服务需求，捐赠200只医用口罩。选派4名党员参与上级民政部门疫情防控突击队，安排党员专班到对口帮扶村参与疫情防控工作。

该院及时调整组织架构，明确权责分工。做好应急情况下的人力资源分析，分批有序推动错峰返岗返院、调剂带薪休假、居家办公和集中封闭式办公相结合的弹性工作制。

监督到位，标准要求“严”

在近年来院标准化建设成果的基础上，老人院紧密跟踪疫情发展动态，及时收集、分析和研判相关政策文件、技术指南和数据信息，进一步完善该院各项防控标准。严格落实物资摸查、健康监测、隐患排查、园区巡查、知识技能抽查等工作，强化督办督查力度，推动疫情防控措施和督查发现问题逐条整改落实到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7556>

(来源：中国社会报)

养老产业

应对疫情冲击，养老服务业采取何种长期商业策略？

当一部分安全管理薄弱、标准化程度低、风险防控能力差的低质量养老机构因为突发的风险冲击而难以为继时，另一部分高质量的企业则会逆市而动，审时度势扩张规模，稳步提高市场份额。

新冠肺炎疫情叠加局部经济受挫，给服务业的经营陡然增添了千钧之压。采取临时措施降低成本，如削减门店、减少用工、缩小规模等，成为服务企业渡过低迷期的必然选择。若此时观察养老服务业，可能会有不一样的体悟。

过去，不论经营者还是投资人，大多数人都认为养老服务业是一个投资周期长、前期投入大、盈利能力不太强的行业，因此社会资本对于投资这个行业通常慎之又慎。很长一段时间以来，养老机构“住不上”“住不起”“住不好”，养老服务业市场化程度低等问题十分突出。

但此次新冠肺炎疫情的冲击，让人们看到经营这个行业的另外一面特性，由于租金、水电气费等获得政策补贴，按天计算的摊销成本并不高，且客户忠诚度和业务稳定性相较其他行业明显更高。

特别是其中一部分高入住率、低流失率的养老机构当前“手里有‘粮’、心里不慌、经营稳健”的事实，让行业仿佛看到老年人及其家庭在照护服务消费上的“品牌依赖”和“棘轮效应”。

事实上，这种“依赖”和“棘轮”好说不好做。当经济扩张或业务良好时，养老服务企业大都选择降低对客户体验继续投入的优先级。他们认为继续投资客户已经满意的业务单元所带来的新增经济效益是边际递减的，应将资金资源转移到其他业务单元，从而获取更高的当期回报。当经济不景气或业务放缓时，他们也会如同其他服务业一样，往往优先削减用于客户体验的投入。

行业普遍认为低利润甚至亏损完全是成本过高的结果，削减人力等服务成本的行动将立竿见影地有助于止损。但是问题的关键在于，短期的快速止损所采取的措施是否或将在多大程度上伤害客户体验。因为大量商业理论和实践研究表明，客户体验比较好的公司可在经济衰退最严重的影响下得到一定缓冲，客户体验往往是人们削减开支（或寻找更便宜的替代方案）的最后一个地方，也是经济衰退结束后最先回归正常的地方之一。

本次疫情给养老服务业经营者一个很大的启示，养老服务业向客户提供的服务本身才是养老服务业发展的根本流量。企业应该往“极致用户体验”的方向不断钻研，要不间断地在经营场所内创建一种安全服务和质量至上的品牌文化，使养老服务机构能够：增强公众对养老机构关心老人安全和照护质量的信任度；提供安心高效的工作环境改善员工满意度；采用以运营照护质量为依据的数据形成市场化的支付机制；倾听老人和家属的声音、尊重他们的权益、把他们当作合作伙伴参与到照护过程中来；营造一种开放的文化可以从不良事件和安全问题的及时报告中学习改进；建立保障老人安全和照护质量的合作治理架构。

其中，管理制度、流程管理、成本控制和品质管理是维持养老服务企业在经济周期性波动中生存发展的基本商业骨架。经营管理者须知，养老服务企业的日常性服务和管理工作都是以这一系列基本商业骨架为核心展开的具体活动，持续对“基本制度”投入将会保障养老服务企业在任何时期都能够正常运转。

简单的削减成本策略，必然直接影响内部服务（包括组织制度、组织人力资源开发、组织工作的环境与设计）质量的完备性和外部服务价值的价值性，在削减内部服务支出的情况下，员工将难以集中精力和以良好的心态进行有效率的服务和管理，养老服务企业就难以持续地创造顾客价值。

因此，企业尤其要注意成本管理冰山之下的真正内涵，并不是单纯意义上的削减可变成本，而是要在保证服务必要成本和内部服务成本的前提下，削减不必要成本并精炼最优工作模式和最优服务模式。以服务和管理模式的正常运转为前提，来保证经济低迷时期养老服务企业的可持续发展。

简而言之，疫情时期的工作模式是在原有“N”套工作流程、工作内容的基础上实现“N+1”的事件指挥系统（ICS，IncidentCommandSystem），新增的“1”就是在原有工作制度的基础上嵌入任何突发事件的应对内容，例如最紧要的疫情防护工作。

归根到底，突发疫情也好，经济周期也罢，考验的是企业是否具有前瞻性的商业战略和可持续的商业模式。巴菲特的那句名言“你只有在退潮的时候才知道谁在裸泳”提醒我们，随着增长放缓，再加上疫情带来的中短期内经济发展的加速退潮，养老服务业势必出现新一轮的行业洗牌。

那些注重统一建筑体系建设、制度建设、流程管理体系、流程审计、服务品质、内外部评估和综合绩效的养老服务企业将在恶劣的市场环境中继续生存。这些企业将持续地把以人为中心、商业向善和社会效益的理念融入组织结构当中，并依托现有的工作流程和管理制度形成“疫情战时”的人性化、标准化和服务化的工作规程和具体措施，既在疫情监测、信息披露、物资准备等应急管理方面满足国家和政府提出的“临时要求”，又有条不紊地处理好安全保障和照护服务等日常工作。

疫情总会过去，养老服务业不但要活下来，还要走得更远。养老服务企业的“疫情战时”商业策略不应仅仅是“应激反应”，更是根植于企业战略和组织管理的长期的“日常修炼”。“练为战”，客户体验质量是养老服务企业成功地度过经济低迷期的不二法门，也是行业企业的分水岭。

深度发展的人口老龄化和提档升级的美好生活向往将持续带来真实的下游消费需求，这奠定了养老服务业未来大发展的基石。新时代高质量养老服务的内涵，包括可靠的的安全管理水平，领先的行业服务标准，个性化、人性化的照护服务文化，以及市场机制下发挥核心作用的组织制度和管理能力现代化。

养老服务作为“使用者付费”特征明显的行业，质量建设的成效将表征供给结构和需求结构的升级方向，凝练先进标准，打造竞争“服务力”，促进形成养老服务市场化定价模式，从而使得社会资本凭借服务品质优化和品牌效应的优势获得超额收益。

当一部分安全管理薄弱、标准化程度低、风险防控能力差的低质量养老机构因为突发的风险冲击而难以为继时，另一部分高质量的企业则会逆市而动，审时度势扩张规模，稳步提高市场份额。

毕竟，年年岁岁花相似，岁岁年年人不同。顺境也好，逆境也罢，不变的是需求是市场，变革的是机构是服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=7557>

(来源：第一财经)

养老培训

取消婚礼，为的是全力呵护老人

邓丹是四川省绵阳市中心社会福利院一名普通护士，当疫情来袭，个人得失遇到院内老人们的期待时，她毫不犹豫做出了选择。

毅然返院守岗

邓丹今年25岁，爱人小刘是驻银川某部队一名士官，两人原商订春节结婚。

通常，春节前后福利院的一线养护人员很难请假回家团聚。邓丹好不容易提前请到了婚假，在巴中老家一边与亲人筹备婚礼，一边等待爱人从部队归来。

“探亲假领导都批了，等任务一结束就马上动身。”爱人的一番话犹如“定心丸”，让邓丹满心欢喜地等待，在热闹的新春佳节披上心仪的婚纱。

“老年人体质弱、抵抗力差，是病毒易感染人群。养老机构社会责任重大，疫情防控工作容不得丝毫马虎，必须全力以赴，力争全员‘零感染’。”正月初一，绵阳市中心社会福利院党支部果断做出次日起临时封院的决定。正月初二起，福利院实行行政双值班，在职党员干部带头。正月初四，全体行政人员提前结束假期回到岗位。轮班调休在家的护理员也很快赶回院里。即使这样，护理人手依然紧张。

封院前一天，回家过年的10多位老人陆续收到通知，被家属紧急送回院里，加上之前稍早返院。在院的老人，共有100多位。按疫情防控要求，这些老人要和50多名员工一样，挨个严密筛查，采取严格防护措施，护理服务工作量和难度突增。动员部署、优化岗位、调整人员、安顿老人、筛选排查、体温检测、卫生清洁、消毒隔离……各个岗位各司其职抓好防控措施落实。一时间，全院上下忙得马不停蹄。

“疫情急、防控事多，连院长都不放假和大家一起坚守。我要回来!”邓丹坚持自己的决定，简单准备后毅然踏上返院之路。

忙碌的情人节

邓丹是院里的护理骨干，防控初期除了巡房，做好为老人打针、喂药、换药、健康监测等日常护理，还要与同事一起研讨、演练疫情应急处理处置预案，开展疫情防控护理基本技能培训，引导老人正确自我防护，督导工作人员严格落实防控技术规范。

2月14日晨会过后，邓丹照例开始普通而忙碌的一天。

9:10-10:30，与医生一起巡房。值班医生是医养结合合作医院派来的，每日24小时在院轮流坐诊。巡房主要对象是跟进交班报告有特殊情况的老人。“杜婆婆今年79岁了，曾患脑出血，近期神志不清，昨天连自己的老伴都不认识……”巡房中，邓丹——向值班医生介绍老人的基本情况和身体变化，尽可能为医生诊断提供更多依据。

“每次巡房都是难得的学习机会。”邓丹非常珍惜，巡房前总是提前预想老人特殊情况的处置方法，对比医生诊治不同之处。日积月累，邓丹受益匪浅。徐大爷前几天双脚肿胀。邓丹检查发现是术后久坐引起的，她让老人尽量平躺休息，同时脚下垫软枕，减少回血量。老人照此坚持了几天，双脚逐渐消肿。

10:30-10:50，持续跟进封院前返院老人体温监测。“36.5℃，正常啊，李婆婆。”每测量完一个，邓丹都会向老人报告结果。一些老人耳背，邓丹就凑到老人耳边大声说。“每天至少测量2次体温。老人健康，我们安心。”邓丹说，疫情防控无小事，但也不必过度担心，每个人把自己分内的事努力做好就行。

邓丹是这样说的，也是这样做的。前几天，一位老人早晨突然发烧。离院时，邓丹交待家属，医院检查结果一出来就通知她。整个下午，邓丹一直记着这事，可打了五六个电话却始终没人接，短信也未回。

“手机落车里了，这才找到。”直到晚上11点多，老人家属发来短信说，老人只是普通感冒，吃药打针后好多了。邓丹悬着的心这才放下。

11:00-11:30，到特护区检查处理卧床老人皮肤受压情况。84岁的周婆婆在福利院住养4年多了，患有严重的糖尿病综合征，常年卧床不起。有阵子老人病情不稳定，转诊医院治疗期间，家属请了个护工，没1个月，又将护工辞退了。“还是将老人放在福利院放心。”等周婆婆病情稍微稳定，家属又将老人送回院里。

“记得每隔1小时，一定要给周婆婆翻身。”检查确认周婆婆身上无压疮后，邓丹让护理员一手握着她的手，一手端起已经肌肉萎缩的右腿，开始为老人坏死的右脚换药。

11:30-12:30，与老人家属沟通。老人午餐时，邓丹将上午巡房的3位老人诊断情况梳理后，根据老人身体变化大小，与其中2位老人家属进行了沟通，交换了就诊意见。

下午需要处理的工作仍不少——给老人测量血压协助医生为苏大爷更换尿管;为需要胰岛素控制血糖的老人打胰岛素;电脑录入当天处方，汇总明细表……

一天的忙碌，邓丹的这个情人节就这么过去了。

用心呵护好老人

“这段时间，全国各地越来越多的医护人员义无反顾地驰援湖北、武汉等地。作为同行，我渴望奔赴一线同他们并肩作战，可这里的老人更需要我。”邓丹深知，全力呵护老人的身体健康和生命安全是岗位责任所在，坚守主阵地也是一种冲锋。

工作中的酸甜苦辣，邓丹对家人只字不提，父母终究放心不下，电话中总是唠叨：一定要做好防护措施啊!

“戴好口罩、勤洗手，自觉到门卫接受体温测量……”院里同事之间也时常相互提醒。

“小心、再小心!”远在千里之外的爱人天天发来短信。

“小刘性情直率，很会疼人。”谈起爱人，邓丹满脸的自豪与幸福。“前几天，收到他寄来的包裹，是一袋口罩。他说跑遍街区周边七八个药店，就只凑了20多只。”邓丹说着说，“今年爱人部队任务多，可能又要忙到年底了。婚礼先推到明年吧，还是春节!明年春节肯定热闹!”

从疫情突发取消婚礼，到回院坚守护理岗位，全力呵护老人的身体健康和生命安全，邓丹用自己的一言一行践行了一线民政人的责任与担当。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=75600>

(来源：中国社会报)

健康管理

山东：烟台市老龄产业协会、烟台市医养健康产教联盟发出养老机构疫情防控“十条”倡议

目前正处于疫情防控的关键阶段，老年人是新冠肺炎的高危易感人群。2月23日，烟台市老龄产业协会、烟台市医养健康产教联盟向全市养老机构发出疫情防控倡议书，号召各养老机构主动融入防控工作大局，充分发挥主力军作用，从实处着手，在细处用力，有效预防养老机构内的传染风险，保障老年人生命安全和身体健康。

- 1.认真遵守国务院联防联控机制《新型冠状病毒肺炎疫情防控期间养老机构老年人就医指南》，落实主体责任，织密防控网络，提高防控效果。
- 2.坚决实行封闭式管理，老人不离院、员工不回家，家属不探视、外人不来访，对外防输入、对内防扩散，确保养老机构零感染。
- 3.成立疫情防控工作组，机构主要负责人为第一责任人。加强值班制度，机构内所有工作人员停止探亲休假，24小时值班值守。
- 4.做好餐饮工作，实行分餐送餐制度，吃饭一人一桌，分批分次就餐。
- 5.全面消毒通风，教育工作人员和入住老人讲卫生、常洗手，不随地吐痰，不乱扔垃圾。
- 6.停止各类文体娱乐和聚餐聚会等集体活动，出门戴口罩，早晚测体温，见面不握手，相互不串门，户外不扎堆。
- 7.开展读书学习与健康教育。强化对老年人的品性教育、生命教育和生活教育。加强老年人心理慰藉工作，克服畏惧心理。
- 8.开展科学养生治未病活动。管住嘴、迈开腿、少熬夜，提高免疫力。
- 9.提倡利用电话、视频、微信等信息化手段为老年人提供亲情关爱服务，引导老年人学习运用手机网上购物、网络查询等生活新技能。
- 10.做好疫情防控预案，服从民政、卫健等部门业务指导和管理，发现异常情况，要立即第一时间报告。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75580>

(来源：胶东在线)

黑龙江：哈尔滨远东理工学院专家，老年人心理防护有三招

针对新型冠状病毒感染的肺炎疫情临床症状、重症多以中老年人为主的病例情况，哈尔滨远东理工学院党委书记、黑龙江省应对新冠肺炎疫情心理危机干预专家组成员、国家二级心理咨询师陈英云接受记者采访，给老年人提出了心理防护建议。

“不听劝告，太大意，不做防护，不以为然为很多老人感染的直接因素。”陈英云说。散步遛弯、外出聊天是大多数老年人的日常，疫情期间整日闷坐在家，心情自然不好，不听家人劝告也成了子女儿女孙的苦恼。如何对老人进行心理疏导，才能避免不良后果的发生?陈英云从心理学的角度分析提出三招予以指导。

一要耐心倾听。要注意倾听老年人的心声，听听老人内心怎么想的，如老人想出去干什么呀，去会友?去聚餐?还是去遛弯……以及老人对新冠肺炎传播的理解程度等，从这些方面了解老年人的心理状况。倾听后，不要语言生硬的阻止，要耐心地为老年人进行心理疏导，对老人进行疫情防控知识的宣传，告诉老人新冠病毒的传播速度，传播途径，让老人慢慢意识到事情的严重性，同时，告诉老人，你爱他，害怕他有病，家里不能没有他，使老人心情愉快地自觉避免聚集和集体活动，做好居家消毒及空气净化，如确需外出，也会认真做好个人防护。这些从心理学角度来讲，老人是渴望被关爱、被倾听、被接受的。

二要情绪安抚。要学会对老人进行情绪安抚，每天注意老人的情绪变化，发现老人出现抵触、愤怒，或恐慌情绪时，作为家人和子女不能针对老人的表现，产生抱怨及不良情绪，这时需要理解老人的倔强和心理上的困惑，想办法为老人进行心理减压，让居家老人保持平和、饱满、积极的情绪，以维护身心健康，平安度过这段特殊的生活时期。老人看似固执，其实很脆弱，但对老人来说，你如果不是总让老人独处，经常和老人聊天，关心他，呵护他，贴心地为老人做他喜欢的餐饮，或者帮助、教会老人通过视频、语音的方式，与亲朋好友沟通联络……这些无微不至的心理关怀，能让老人在交流和沟通中减少孤独感，并在彼此牵挂中增进亲情、

友情，使老人在内心自然滋生和你、我、他共同面对疫情的信念。

三要修心养性。如果在这个特殊的时期，家中有人陪伴老人更好，家人不能陪伴老人身边的，又怕不太听话的老人总惦记着走出家门，可以通过电话、视频引导老人做一些修心养性的事情。如家里养了什么花，你可以学习一些居家养花的经验，让老人在家实际操作，每天让老人花费一些时间，照顾他的花花草草，即打发了时光。又学习了养花知识，在一点一点的实践中，还总结了一些自己的养花心得；家里有什么老人喜欢喝的茶，你可以研究这类茶的特性，怎么喝好，告诉老人，让老人在泡茶、品茶中任时光流逝；家里有老人喜欢看的什么书，可以和老人读书交流心得，或者给老人发微信下载的新书、老电影，让老人在观赏中抑制想要出去的心境，减少老人做出不听话事情的几率。

声明：转载此文是出于传递更多信息之目的。若有来源标注错误或侵犯了您的合法权益，请作者持权属证明与本网联系，我们将及时更正、删除，谢谢。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75566>

(来源：中国教育新闻

网)

特殊场所防控指南—养老院防控指南

疾病流行期间建议养老机构实施封闭式管理，原则上不接待外来人员走访慰问，老人不能离院外出，不再接受新入住老人，必须外出的老人，回到养老院后应密切观察。

1.日常预防措施

- (1)确保工作人员和护养老人掌握相关知识，避免共用个人物品，注意通风，落实消毒措施。建立老人和工作人员的健康档案，每日开展晨检和健康登记。
- (2)工作人员一旦出现可疑症状，应立即停止工作并去医院就诊排查，排除新型冠状病毒感染和其他传染性疾病后，方可重新上岗。
- (3)建立探访人员登记制度，如探访人员有新型冠状病毒感染的可疑症状，应拒绝其探访。所有外来探访人员应佩戴医用外科口罩。
- (4)通风换气保持室内空气新鲜。至少每半日开窗通风30分钟以上；不宜开窗通风的，应配备机械换气通风设备。冬季开窗通风时，应注意避免因室内外温差过大而引起感冒。
- (5)倡导老人养成经常洗手的好习惯，确保环境清洁卫生。
- (6)预备隔离房间，以供未来出现可疑症状的老人隔离治疗使用。有症状的老人应及时予以隔离，避免传染给其他老人。

2.有老人出现可疑症状时

养老院中有老人出现可疑症状时，及时对该老人单间自我隔离，由医护人员对其健康状况进行评估，视病情状况送至医疗机构就诊，并暂停探访活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75579>

(来源：东北新闻网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考